

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Всероссийского
общественного движения
«Волонтеры-медики»


П.О. Савнук
«28 декабря 2018 г.»



**Волонтеры
медики**

Всероссийское
общественное движение

**Концепция
Федерального направления «Волонтерская
помощь медицинским организациям»
Всероссийского общественного движения
«Волонтеры-медики»**

г. Москва
2018

1. Актуальность Федерального направления

Концепция федерального направления «Волонтерская помощь медицинским организациям» Всероссийского общественного движения добровольцев в сфере здравоохранения «Волонтеры-медики» (далее – Концепция) разработана в соответствии с **Федеральным законом от 5 февраля 2018 г. N 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)»** (далее – Закон). Закон предусматривает реализацию взаимодействий между волонтерами и благополучателями.

«Волонтерская помощь медицинским организациям» является одним из основных направлений деятельности Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики» (далее – Движение). В рамках данного направления волонтеры-медики осуществляют регулярную помощь медицинскому персоналу медицинских организаций и ухаживают за пациентами.

Актуальность данного направления объясняется рядом причин. Основной из них является высокая загруженность медицинского персонала в медицинских учреждениях. Также, если сравнивать данные докладов правительства в 2016 и 2017 годах, из них следует, что общая численность врачей сократилась на 28,5 тыс., а среднего медицинского персонала – на 108 тыс. Такие расчеты в прошлом году приводил Общероссийский Народный Фронт.¹

Значимый фактор, влияющий на актуальность данного направления – высокая потребность в приобретении практических навыков и опыта студентами медицинских вузов и ссузов. Также благодаря корректной профориентации формируется приверженность к профессии, снижается риск ухода из профессии. С психологической точки зрения это позволяет будущему специалисту вовремя определить, насколько реальная медицинская деятельность соответствует его способностям и ожиданиям, и принять осознанное, взвешенное, основанное на практическом опыте решение о выборе дальнейшего профессионального пути. С экономической точки зрения своевременная профориентация снижает экономический ущерб от оставления молодыми специалистами своих должностей и перехода в иные сферы деятельности (что влечет за собой необходимость переподготовки, дополнительные затраты на заполнение ставших вакантными мест и др.).

¹ MEDRussia: Минздрав России вместе с Центральным комитетом профсоюза работников здравоохранения разрабатывают программу мер социальной поддержки для среднего медицинского персонала. Сетевое издание 05.06.2018. URL: <https://medrussia.org/17446-zayavili-o-deficite/>

По данным Росстата, из 19,3 тысяч студентов, принятых в России в высшие учебные заведения на специальность «лечебное дело» в 2017 году, выпустились в итоге 16,6 тысяч². По словам Министра здравоохранения РФ В.И. Скворцовой, профессию ежегодно покидают 50 тысяч врачей, из них 15 тысяч находят другую работу³.

2. Цели и задачи Федерального направления

Основной целью Федерального направления является обеспечение дополнительного ухода и помощи пациентам, родственникам и медицинскому персоналу в медицинских учреждениях.

Задачи:

- Подготовка будущих высококвалифицированных сотрудников здравоохранения через волонтерскую практику;
- Повышение качества оказания медицинских услуг населению через практическую помощь волонтеров;
- Формирование позитивного отношения пациентов к добровольцам в медицинских организациях;
- Развитие системы оказания добровольческой помощи в медицинских организациях, в том числе решение правовых вопросов;
- Создание условий для формирования позитивных отношений и повышения доверия у населения к медицинским организациям.

3. Участники Федерального направления

Для успешной работы направления в его реализации должны принимать участие:

- координатор регионального отделения ВОД «Волонтеры-медики» (далее – Региональный координатор);
- заместитель координатора регионального отделения ВОД «Волонтеры-медики»;
- координатор направления, координаторы волонтеров в больницах регионального отделения ВОД «Волонтеры-медики»;
- волонтеры-медики, осуществляющие волонтерскую помощь медицинским организациям.

Партнерами по реализации направления являются руководители медицинских образовательных учреждений и медицинских организаций,

² Здравоохранение в России. 2017: Стат.сб./Росстат. М., 2017. 170 с.

³ В.И.Скворцова: ежегодно 15 тысяч врачей уходят работать в другие сферы//РИА Новости. Сетевое издание. 04.12.2013. URL: <https://ria.ru/society/20131204/981888983.html>

представители региональных органов исполнительной власти в сфере охраны здоровья.

4. Механизм реализации Федерального направления

Волонтеры-медики в течение всего года оказывают волонтерскую помощь медицинским организациям (больницы, поликлиники, станции скорой медицинской помощи и т.д.), с которыми заключено Соглашение о сотрудничестве. Движением с волонтерами в рамках Федерального направления подписывается соглашение.

Свою деятельность в медицинском учреждении волонтеры осуществляют согласно регламенту, в котором прописан их функционал, права и обязанности. Волонтеры помогают в уходе за пациентами, младшему и среднему медицинскому персоналу - в палатах, перевязочных и процедурных кабинетах, в поддержании санитарно-гигиенических норм в отделении, доставке инструментов и материалов из центрального стерилизационного отделения, в сопровождении больных на диагностические и лечебные процедуры, в оформлении документации, в транспортировке анализов и так далее.

Общей координацией работы волонтеров-медиков в медицинской организации занимается координатор ВОД «Волонтеры-медики» и ответственное лицо от медицинского учреждения, который назначается главным врачом (как правило, им является главная медицинская сестра). В последствие работа волонтеров-медиков осуществляется под контролем старших медицинских сестер соответствующих отделений и координатора ВОД «Волонтеры-медики», либо назначенного координатором лица, курирующего волонтерский состав в конкретном медицинском учреждении.

5. Этапы реализации Федерального направления

1. Обращение с официальным письмом на имя руководителя медицинской организации с предложением о сотрудничестве и краткой информационной справкой ВОД «Волонтеры-медики».

2. Встреча координатора направления регионального отделения ВОД «Волонтеры-медики» с руководством медицинской организации, заключение официального соглашения о сотрудничестве между медицинской организацией и ВОД «Волонтеры-медики».

3. Встреча регионального координатора со студентами образовательной организации – презентационная встреча, первое

организационное собрание и подписание соглашений между волонтерами и Председателем ВОД «Волонтеры-медики».

4. Сбор и передача документов медицинской организации (примерный перечень):

- Пофамильный список группы волонтеров с указанием контактного номера;
- График дежурств группы волонтеров на текущий месяц;
- Копия медицинской книжки каждого волонтера с наличием данных о профилактических прививках;
- Копия паспорта (по требованию);
- Копия студенческого билета (к работе по направлению допускаются только студенты медицинских вузов и колледжей).

5. Начало деятельности волонтеров в больнице.

6. Контроль за реализацией направления (не реже одного раза в месяц).

6. Показатели эффективности реализации Федерального направления

Эффективность реализации направления на федеральном и региональном уровне определяется следующими показателями:

- Количество подключенных медицинских организаций;
- Количество волонтеров-медиков, осуществляющих добровольческую деятельность по направлению;
- Количество часов, посвященных оказанию помощи медицинскому персоналу в медицинских организациях одним волонтером (рекомендуемо – 25 часов в месяц);
- Охват волонтерами отделений медицинских организаций.

7. Ожидаемые результаты реализации Федерального направления

Ожидаемые результаты реализации:

- Оказание волонтерами практической помощи пациентами, их родственникам, медицинскому персоналу медицинских организаций;
- Пополнение кадрового резерва системы здравоохранения;
- Обеспечения дополнительного ухода и внимания для пациентов медицинских организаций;
- Повышение качества оказания медицинских услуг населению;

- Формирование у студентов-медиков приверженности к региональному здравоохранению;
- Повышение профессиональных компетенций студентов -медиков;
- Оптимизация взаимодействия студентов-медиков с медицинским персоналом;
- Успешная адаптация молодых специалистов в медицинских организациях.