

**БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
РЕСПУБЛИКИ КАЛМЫКИЯ
«КАЛМЫЦКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИМ. Т.ХАХЛЫНОВОЙ»**

АНАЛИЗ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ

г. Элиста, 2023

Анализ мониторинга удовлетворенности студентов Специальность 32.02.01 Медико-профилактическое дело

В мае 2023 года было проведено исследование «Мониторинг удовлетворенности студентов» специальности 32.02.01 Медико-профилактическое дело

Оценка удовлетворенности студентов осуществляется с целью:

- обеспечения полноты объективных данных для анализа качества и принятия обоснованных управленческих решений по улучшению процессов;
- повышения качества образовательных, научных, издательских и иных услуг;
- повышения степени взаимодействия между Колледжем и потребителями услуг;
- расширения рынка экспорта образовательных услуг;
- повышения рейтинга, имиджа Колледжа у потенциальных потребителей, работодателей и партнёров;
- демонстрации постоянного улучшения и соответствия Колледжа требованиям потребителей, надёжности и стабильности.

Метод исследования: закрытое анонимное анкетирование.

В качестве инструментария использовалась разработанная анкета.

Объектом исследования являются студенты 3 курса очной формы обучения. Показатели удовлетворенности студентов оценивались по 5-балльной шкале.

Анкета оценки удовлетворённости студентов

Уважаемый студент!

Просим Вас заполнить предложенную анкету – оценить качество получаемого образования.

Анкетирование анонимное.

Оцените следующие критерии по 5-балльной шкале, поставив любой знак в нужную графу.

№	Критерии	Оценка				
		1	2	3	4	5
1	Удовлетворенность уровнем образования, предоставляемого в Колледже					
2	Уровень учебно-методического обеспечения					
3	Состояние материально-технической базы Колледжа (состояние аудиторного фонда, обеспеченность занятий оборудованием)					
4	Удовлетворенность работой штатного преподавательского состава					
5	Удовлетворенность работой преподавателей-совместителей					
6	Отношение к обучающимся (внимательность, тактичность, дружелюбность, равнодушие)					
7	Организация учебно-исследовательской деятельности студентов (конференции, семинары, т.п.)					
8	Соблюдение законодательных и нормативных требований					
9	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы					
10	Информированность – доступность, полнота, достоверность					

	текущей информации об образовательной услуге					
11	Удовлетворенность деятельностью библиотеки					
12	Возможности творческого самовыражения и развития					

Оценка критерия:

- 5 – отлично
- 4 – хорошо
- 3 – удовлетворительно
- 2 – неудовлетворительно
- 1 – очень плохо

Ваши предложения по улучшению качества образовательного процесса в Колледже:

Специальность 32.02.01 Медико-профилактическое дело

Благодарим Вас за участие в анкетировании!

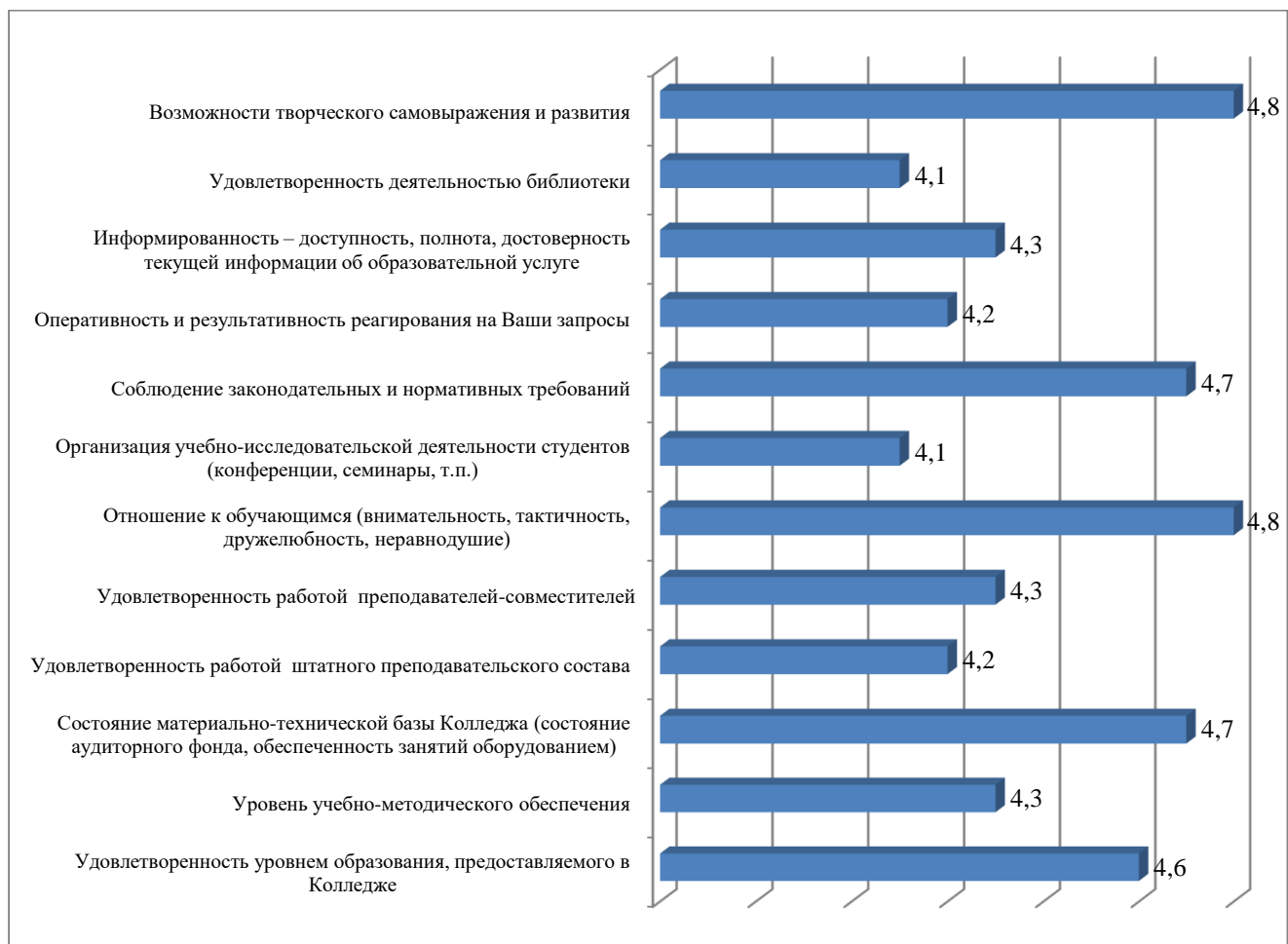
Рейтинговая таблица по основным критериям анкеты

№	Критерии	Оценка				
		1	2	3	4	5
1	Удовлетворенность уровнем образования, предоставляемого в Колледже				42%	58%
2	Уровень учебно-методического обеспечения			17%	33%	50%
3	Состояние материально-технической базы Колледжа (состояние аудиторного фонда, обеспеченность занятий оборудованием)				25%	75%
4	Удовлетворенность работой штатного преподавательского состава			16%	42%	42%
5	Удовлетворенность работой преподавателей-совместителей			17%	33%	50%
6	Отношение к обучающимся (внимательность, тактичность, дружелюбность, равнодушие)				17%	83%
7	Организация учебно-исследовательской деятельности студентов (конференции, семинары, т.п.)			25%	33%	42%
8	Соблюдение законодательных и нормативных требований				33%	67%
9	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы			17%	50%	33%
10	Информированность – доступность, полнота, достоверность текущей информации об образовательной услуге			17%	33%	50%
11	Удовлетворенность деятельностью библиотеки			25%	33%	42%
12	Возможности творческого самовыражения и развития				17%	83%

Суммарные средние баллы по отдельным вопросам анкеты

№	Критерии	Баллы
1	Удовлетворенность уровнем образования, предоставляемого в Колледже	4,6
2	Уровень учебно-методического обеспечения	4,3
3	Состояние материально-технической базы Колледжа (состояние аудиторного фонда, обеспеченность занятий оборудованием)	4,7
4	Удовлетворенность работой штатного преподавательского состава	4,2
5	Удовлетворенность работой преподавателей-совместителей	4,3
6	Отношение к обучающимся (внимательность, тактичность, дружелюбность, равнодушие)	4,8

7	Организация учебно-исследовательской деятельности студентов (конференции, семинары, т.п.)	4,1
8	Соблюдение законодательных и нормативных требований	4,7
9	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы	4,2
10	Информированность – доступность, полнота, достоверность текущей информации об образовательной услуге	4,3
11	Удовлетворенность деятельностью библиотеки	4,1
12	Возможности творческого самовыражения и развития	4,8



Суммарный средний балл удовлетворенности по колледжу (4,4) является в целом хорошим.

По оценки студентов, высокий уровень удовлетворенности отмечается по следующим критериям: отношение к обучающимся, возможность творческого самовыражения и развития, соблюдение законодательных и нормативных требований и удовлетворенность уровнем образования, предоставляемого в колледже.

Анализ результатов мониторинга позволяет сделать выводы о том, что колледж:

1. Обеспечивает обучающимся равные возможности для получения полноценного образования, учитывая при этом индивидуальные способности и запросы каждого студента.

2. Расширяет образовательное пространство, способствующее духовнонравственному воспитанию.

3. Создает условия для развития профессиональной компетентности обучающихся.

План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса

№	План мероприятий	Сроки реализации
1	Проводить актуализацию образовательной программы в соответствии с интересами и запросами обучающихся, требований рынка труда	1 семестр 2023-2024 уч.года
1.1	Продолжить развитие материально-технической базы колледжа в части дооборудования учебных аудиторий.	2023-2024 уч.год
1.2	Провести собрания в учебной группе с участием библиотеки колледжа, с целью осведомленности обучающихся о библиотечном фонде, об электронных библиотечных системах.	1 семестр 2023-2024 уч.года
1.3	Продолжить работу по обновлению материально-технической базы колледжа	2023-2024 уч.год