

**БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
РЕСПУБЛИКИ КАЛМЫКИЯ
«КАЛМЫЦКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИМ. Т.ХАХЛЫНОВОЙ»**

**АНАЛИЗ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ВЫПУСКНИКОВ
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ**

г. Элиста, 2023

Анализ мониторинга удовлетворенности выпускников качеством образования

Профессиональные образовательные организации в современных условиях стремятся к высокому качеству подготовки выпускников. Одним из критериев оценки качества образования является востребованность молодых специалистов на рынке труда и их удовлетворенность качеством подготовки в колледже. Полученные результаты позволяют не только диагностировать образовательный процесс, но и эффективно управлять им.

Проводилось анкетирование выпускников по оценке качества подготовки специалистов БПОУ РК «Калмыцкий медицинский колледж им. Т.Хахлыновой». В анкетировании участвовали 270 выпускников колледжа.



Современные рыночные условия предполагают конкуренцию при трудоустройстве. С целью выявления удовлетворенности качеством подготовки выпускников и определения путей развития колледжа выпускникам было предложено оценить значимость критериев, представленной в таблице. Распределение ответов по критериям приведены в таблице 1.

Таблица 1

№	Критерии	Баллы				
		1	2	3	4	5
1	Качество предоставляемого образования в целом					
2	Уровень учебно-методического обеспечения					
3	Состояние материально-технической базы колледжа					
4	Уровень компетентности преподавательского состава					
5	Работа учебно-вспомогательного персонала (вахтер, технический персонал, лаборанты)					
6	Отношение к обучающимся (внимательность, тактичность, дружелюбность, равнодушие)					
7	Организация учебно-исследовательской деятельности студентов (конференции, семинары, т.п.)					
8	Соблюдение законодательных и нормативных требований					
9	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы					

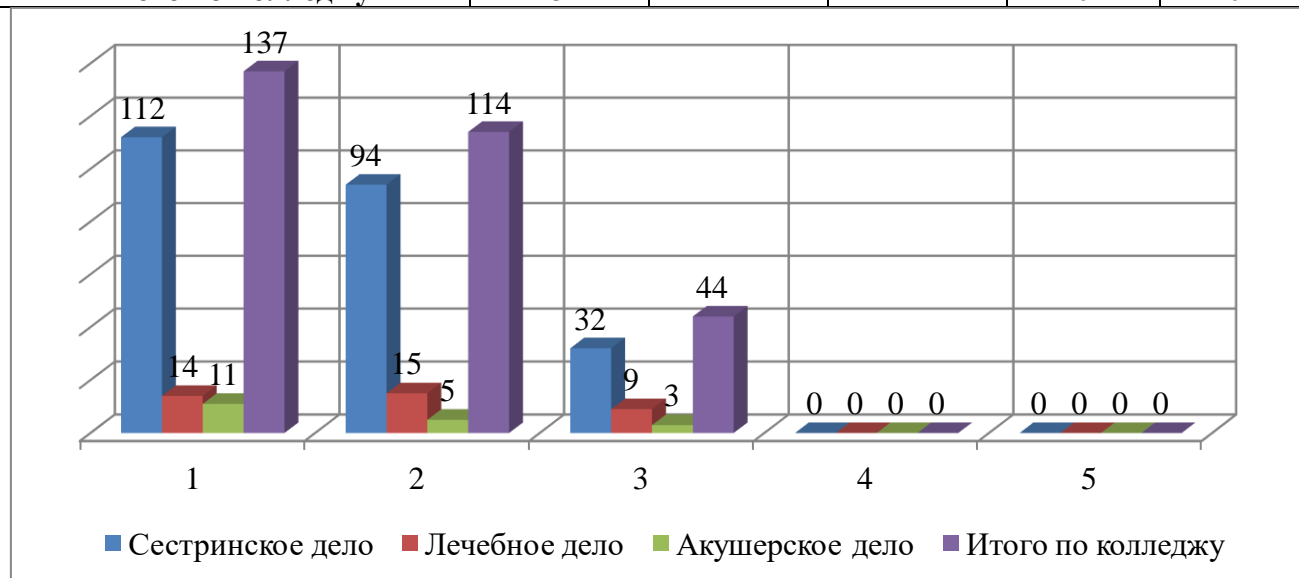
10	Информированность-доступность, полнота, достоверность текущей информации об образовательной услуге					
11	Деятельность библиотеки					
12	Возможность творческого самовыражения и развития (спортивные, культурно-массовые и др. мероприятия, кружки, секции)					
13	Состояние сферы питания					
14	Мотивированность обучения в колледже					
15	Организация и проведение практик					

5 - отлично
4 - хорошо
3 – удовлетворительно
2-неудовлетворительно
1 - очень плохо

Открытость профессиональной образовательной организации позволяет выпускникам знакомиться с содержанием и организацией учебного процесса, что даёт возможность корректировать учебный процесс и добиваться максимального уровня удовлетворения выпускников качеством их подготовки. Чтобы определить, насколько образовательный процесс колледжа удовлетворяет выпускников, было предложено оценить уровень подготовки специалистов в колледже.

Таблица 2

Специальность	Качество предоставляемого образования в целом				
	5	4	3	2	1
Сестринское дело	112	94	32	0	0
Лечебное дело	14	15	9	0	0
Акушерское дело	11	5	3	0	0
Итого по колледжу	137	114	44	0	0



Таким образом, анализ результатов анкетирования показывает, что большинство опрошенных выпускников 46% (137 чел) отмечают отлично уровень подготовки студентов колледжа, 39% (114 чел) хороший, 15% (44 чел) удовлетворительно и 0% (0 чел) считают неудовлетворительно.

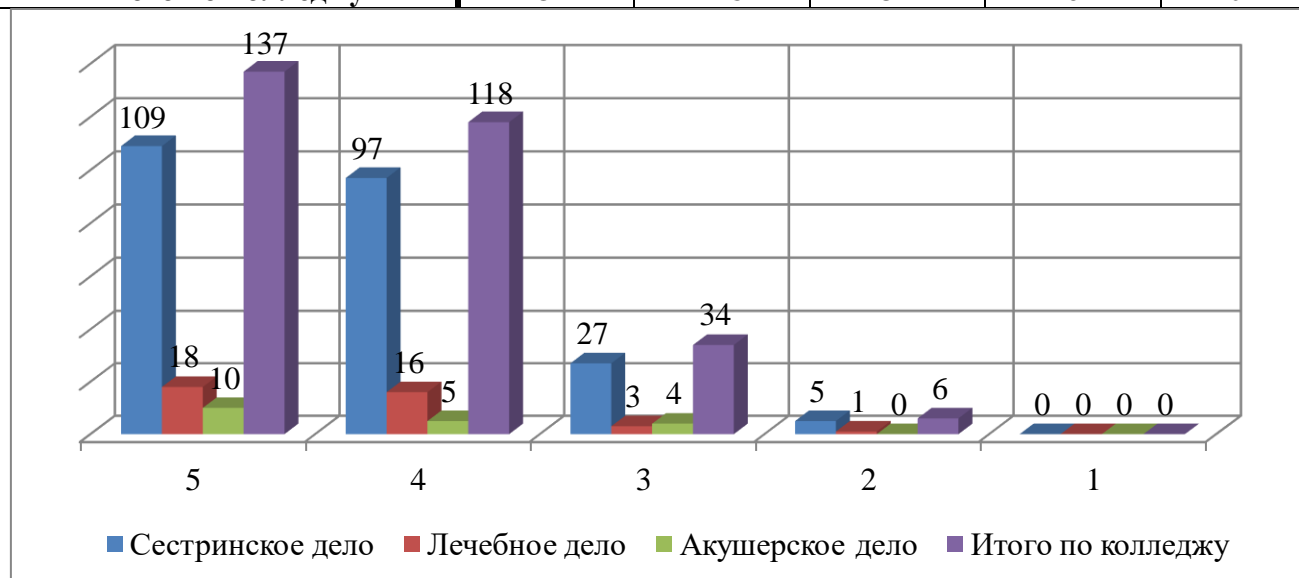
Комплексное учебно-методическое обеспечение - это планирование, разработка и создание оптимальной системы (комплекса) учебно-методической документации и средств обучения, необходимых для эффективной организации образовательного процесса в рамках времени и содержания, определяемых

профессиональной образовательной программой. Предложено оценить уровень учебно-методического обеспечения в целом.

Ответы представлены в таблице 3.

Таблица 3

Специальность	Уровень учебно-методического обеспечения в целом				
	5	4	3	2	1
Сестринское дело	109	97	27	5	0
Лечебное дело	18	16	3	1	0
Акушерское дело	10	5	4	0	0
Итого по колледжу	137	118	34	6	0



Анализ результатов показывает, что большинство опрошенных выпускников 46% (137чел) отмечают отличный уровень учебно-методического обеспечения, 40% (114 чел) хороший уровень, 12% (34 чел) удовлетворительный и 2% (6 чел) неудовлетворительный.

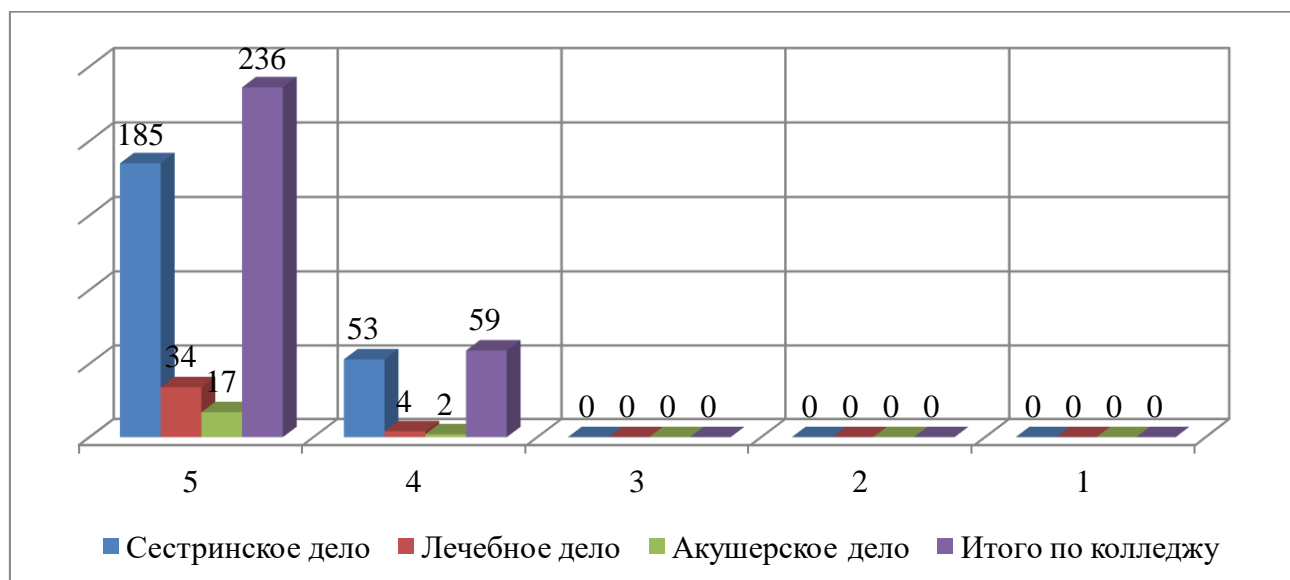
Основной задачей сохранения и развития материально-технической базы колледжа является создание комфортных и безопасных условий труда для работников колледжа и учебы студентов, обучение студентов в соответствии с требованиями Федеральных государственных образовательных стандартов. Материально-техническая база колледжа обеспечивает возможность организации образовательного процесса с учетом задач и специфики реализуемых программ подготовки специалистов среднего звена.

Предложено оценить состояние материально-технической базы, уровень оснащённости учебных кабинетов, лабораторий необходимых для выполнения государственных требований к содержанию и уровню подготовки выпускников по всем подготавливаемым профессиям, специальностям.

Ответы представлены в таблице 4.

Таблица 4

Специальность	Состояние материально-технической базы колледжа				
	5	4	3	2	1
Сестринское дело	185	53	0	0	0
Лечебное дело	34	4	0	0	0
Акушерское дело	17	2	0	0	0
Итого по колледжу	236	59	0	0	0



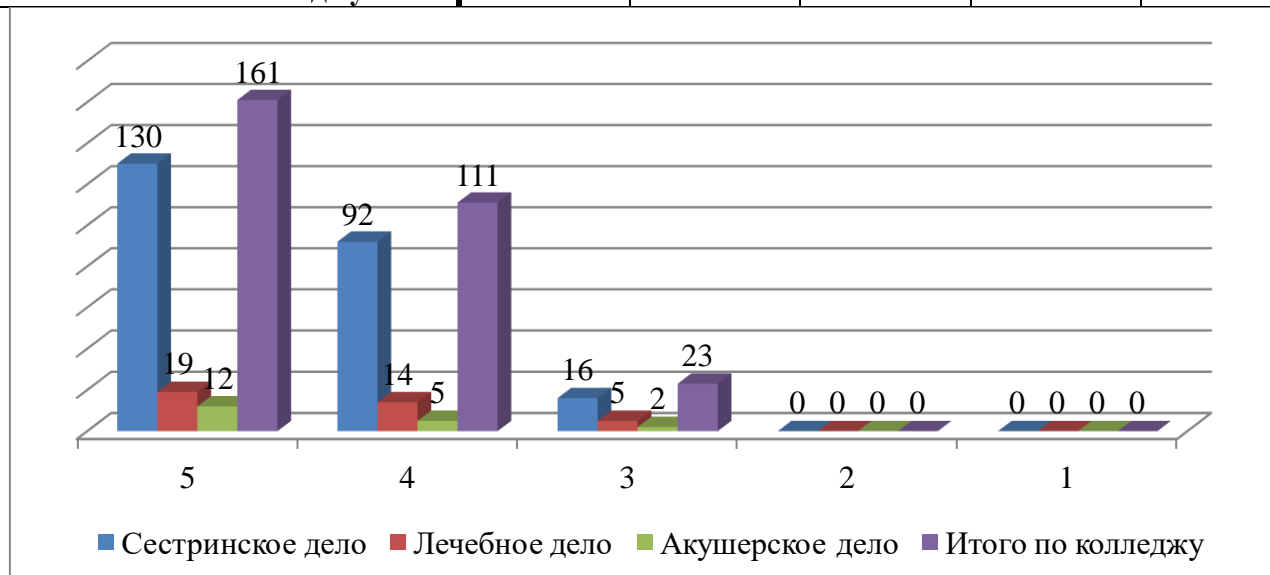
Большинство выпускников оценивают состояние материально-технической базы на «отлично» 80% (236 чел) и 20% (59 чел) считают «хорошо», 0 % (0 чел) «неудовлетворительно» и 0% «очень плохо». В колледже материально-техническая база обновляется ежегодно.

К основным задачам обеспечения качества образования относится соответствие преподавательского состава колледжа современным требованиям к преподавательской деятельности. По уровню педагогического кадрового потенциала судят о качестве деятельности колледжа. Результаты оценки уровня компетентности преподавательского состава представлены в таблице 5.

По мнению 54% (161 чел) выпускников преподавательский состав обладает высоким уровнем компетентности, 38% (111 чел) хорошим и лишь 8% (23 чел) удовлетворительным.

Таблица 5

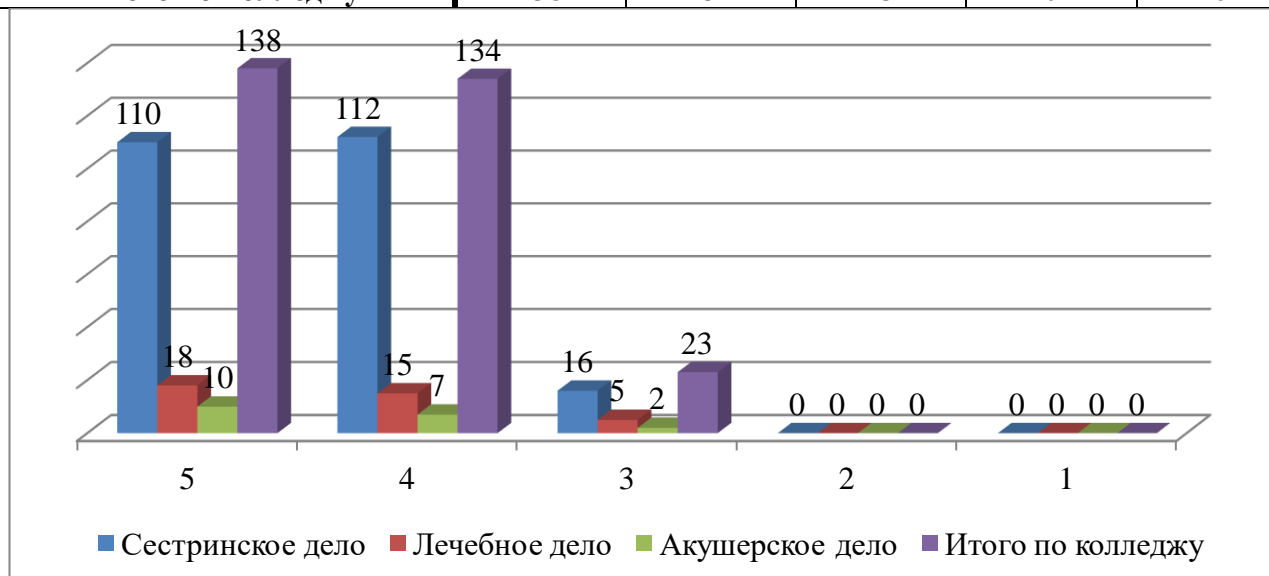
Специальность	Уровень компетентности преподавательского состава				
	5	4	3	2	1
Сестринское дело	130	92	16	0	0
Лечебное дело	19	14	5	0	0
Акушерское дело	12	5	2	0	0
Итого по колледжу	161	111	23	0	0



Учебно-вспомогательный персонал колледжа является неотъемлемой и необходимой структурой. Их работа подразумевает регулярное проведение материально-технических мероприятий, направленных на улучшение условий функционирования колледжа. Чтобы определить, насколько выпускники удовлетворены работой учебно-вспомогательного персонала (вахтер, технический персонал, лаборанты), было предложено оценить их работу. Ответы представлены в таблице 6.

Таблица 6

Специальность	Работа учебно-вспомогательного персонала (вахтер, технический персонал, лаборанты)				
	5	4	3	2	1
Сестринское дело	110	112	16	0	0
Лечебное дело	18	15	5	0	0
Акушерское дело	10	7	2	0	0
Итого по колледжу	138	134	23	0	0

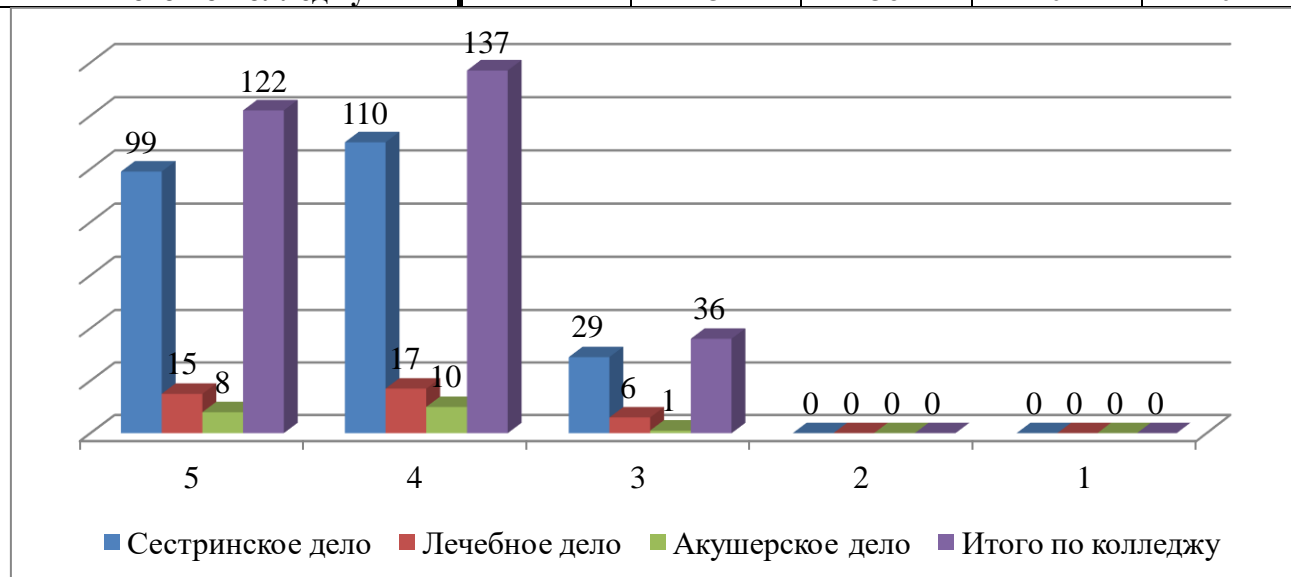


Анализ результатов анкетирования показывает, что большинство опрошенных выпускников 45% (134 чел) отмечают хороший и 47% (138 чел) отличный уровень работы учебно-вспомогательного персонала, 8% (23 чел) считают работу удовлетворительный.

Педагогический такт — это умение преподавателя держать себя с достоинством и выдержкой в педагогическом коллективе, с обучающимися и их родителями, а также способность соблюсти меру своего влияния на студентов, умение найти подход к ним и построить оптимальные воспитательные отношения с учетом признанных принципов воспитания. Такт относится к моральным регуляторам педагогического процесса и основывается на нравственно-психологических качествах преподавателя. Опрашиваемые выпускники оценили отношение к обучающимся (внимательность, тактичность, дружелюбность, неравнодушие). Результаты приведены в таблице 7.

Таблица 7

Специальность	Отношение к обучающимся (внимательность, тактичность, дружелюбность, равнодушие)				
	5	4	3	2	1
Сестринское дело	99	110	29	0	0
Лечебное дело	15	17	6	0	0
Акушерское дело	8	10	1	0	0
Итого по колледжу	122	137	36	0	0

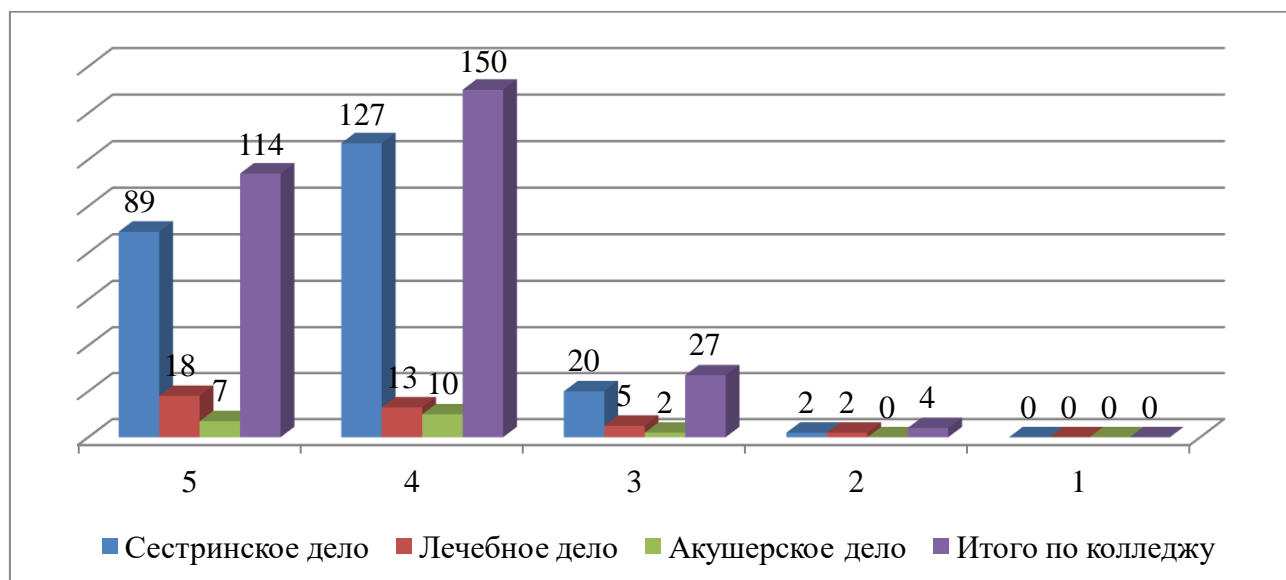


Одной из тенденций модернизации и развития российского образования является переход учебных заведений от учебно-образовательного к научно-образовательному процессу. Этот переход позволяет осуществить организацию исследовательской работы студентов системы среднего профессионального образования в самых разных формах ее проявления: студенческие научные общества, элективные курсы и факультативы, научно-практические конференции, исследовательские проекты и пр.

Все более очевидно, что в процессе подготовки специалиста главным является не усвоение готовых знаний, а развитие у выпускников способностей к овладению методами познания, дающими возможность самостоятельно добывать знания, творчески их использовать на основе известных или вновь созданных способов и средств деятельности. Меняется сама парадигма конечной образовательной цели: от специалиста-исполнителя к компетентному профессионалу-исследователю. Стать таким специалистом без хорошо сформированных умений и навыков самостоятельной учебной и исследовательской деятельности невозможно. Студентам-выпускникам было предложено оценить организацию учебно-исследовательской деятельности студентов в колледже. Ответы представлены в таблице 8.

Таблица 8

Специальность	Организация учебно-исследовательской деятельности студентов (конференции, семинары, т.п.)				
	5	4	3	2	1
Сестринское дело	89	127	20	2	0
Лечебное дело	18	13	5	2	0
Акушерское дело	7	10	2	0	0
Итого по колледжу	114	150	27	4	0

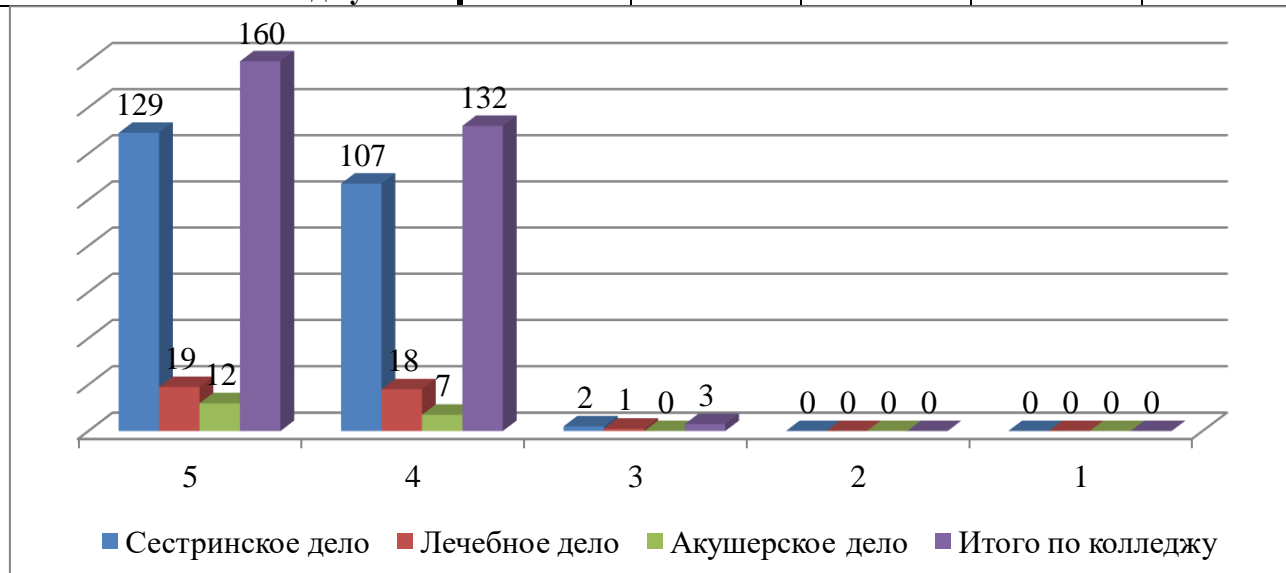


Таким образом, анализ результатов анкетирования показывает, что большинство опрошенных отмечают хорошую организацию учебно-исследовательской деятельности студентов в колледже – 51% (150 чел), 39% считают организацию учебно-исследовательской деятельности студентов отличной, 9% (27 чел) – удовлетворительной, 1% (4 чел) – неудовлетворительной.

Качество образования – это характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Качество является одним из определяющих критериев развития системы образования, оно свидетельствует об уровне знаний, получаемых обучающимися в том или ином образовательном учреждении. Опрашиваемые выпускники оценивали соблюдение законодательных и нормативных требований в колледже. Результаты приведены в таблице 9.

Таблица 9

Специальность	Соблюдение законодательных и нормативных требований				
	5	4	3	2	1
Сестринское дело	129	107	2	0	0
Лечебное дело	19	18	1	0	0
Акушерское дело	12	7	0	0	0
Итого по колледжу	160	132	3	0	0

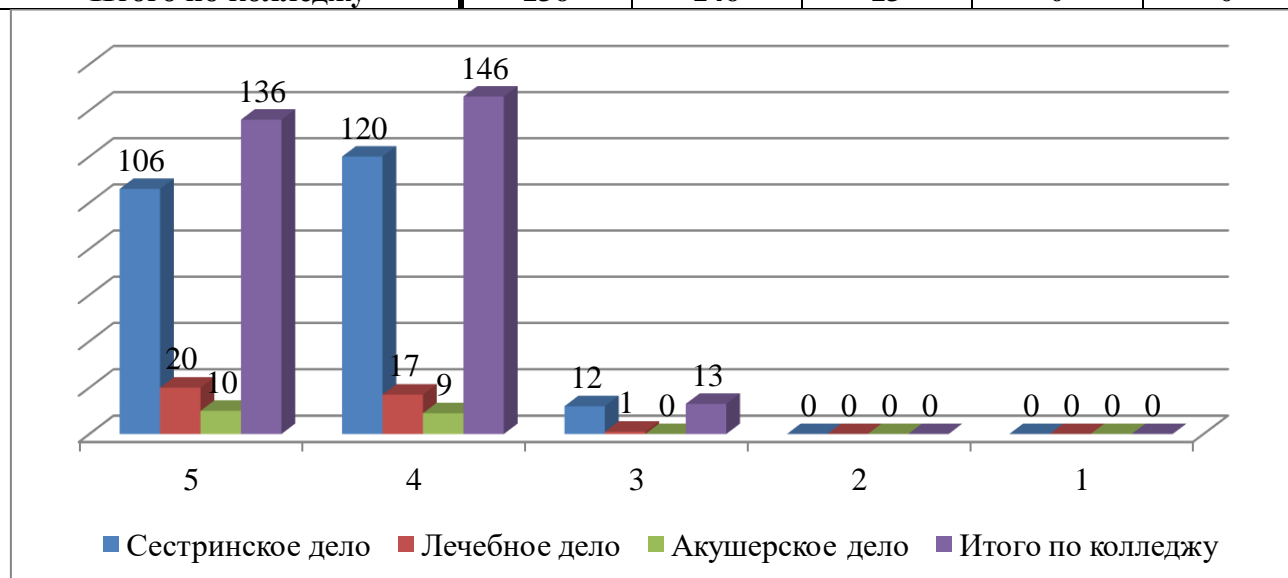


Большинство опрошенных выпускников считают, что законодательные и нормативные требования в колледже соблюдаются - 54% (160 чел) дали ответ отлично и 45 % (132 чел) считают хорошо, 1% (3 чел) – удовлетворительно.

На вопрос, оперативно и результативно ли реагируют на запросы, анкетирование дало следующие результаты, изложенные в таблице 10.

Таблица 10

Специальность	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы				
	5	4	3	2	1
Сестринское дело	106	120	12	0	0
Лечебное дело	20	17	1	0	0
Акушерское дело	10	9	0	0	0
Итого по колледжу	136	146	13	0	0

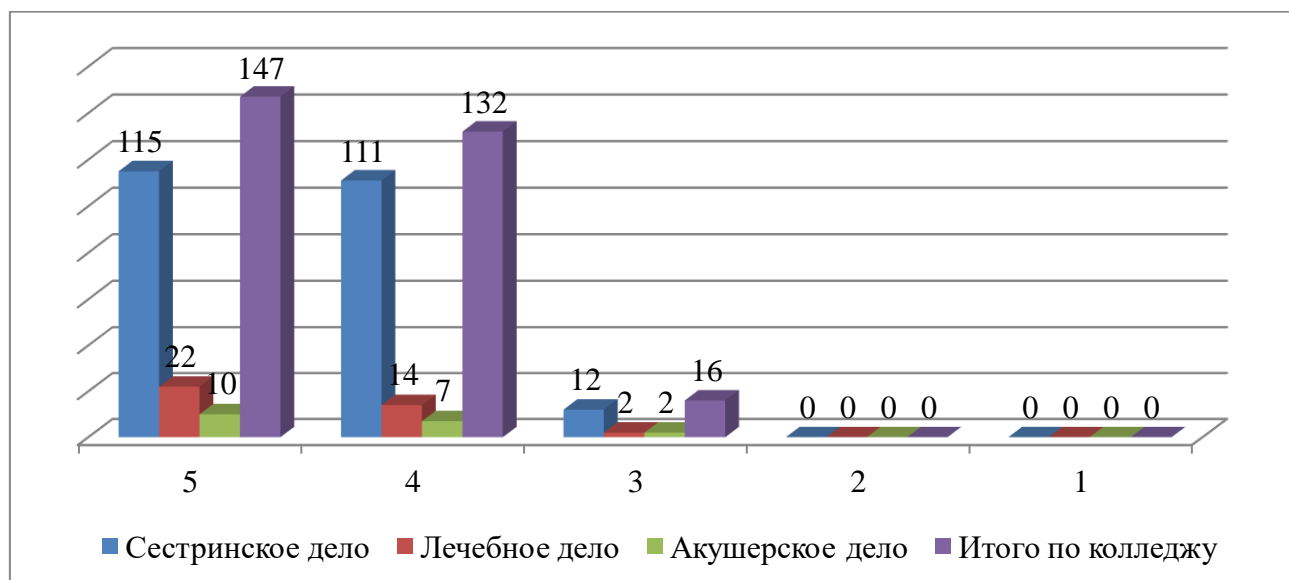


Оперативность и результативность реагирования на запросы выпускников, они оценили 50% (146 чел) – хорошо, 46% (136 чел) – отлично, 4% (13 чел) – удовлетворительно реагированием на их запросы.

Информированность – доступность, полнота, достоверность текущей информации об образовательной услуге выпускники оценили по результатам изложенных в таблице 11.

Таблица 11

Специальность	Информированность – доступность, полнота, достоверность текущей информации об образовательной услуге				
	5	4	3	2	1
Сестринское дело	115	111	12	0	0
Лечебное дело	22	14	2	0	0
Акушерское дело	10	7	2	0	0
Итого по колледжу	147	132	16	0	0



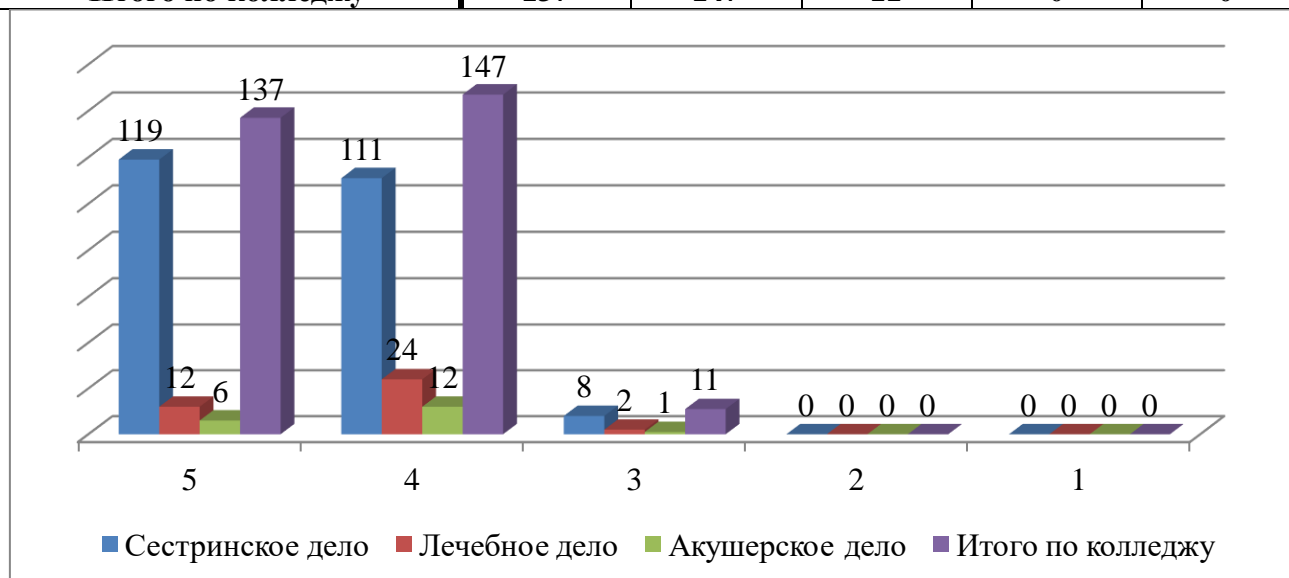
50% (147 чел) отмечают высокий уровень информированности и лишь 5% (16чел) – неудовлетворительно.

Библиотека среднего образовательного учреждения является важным структурным подразделением, основным направлением которого является обеспечение учебного процесса информационными ресурсами в соответствии с реальными потребностями программы колледжа. Она выступает связующим звеном, объединяющим функции информационной, культурной и образовательной сфер. Предложено оценить выпускникам деятельность работу библиотеки колледжа.

Ответы представлены в таблице 12.

Таблица 12

Специальность	Деятельность библиотеки				
	5	4	3	2	1
Сестринское дело	119	111	8	0	0
Лечебное дело	12	24	2	0	0
Акушерское дело	6	12	1	0	0
Итого по колледжу	137	147	11	0	0



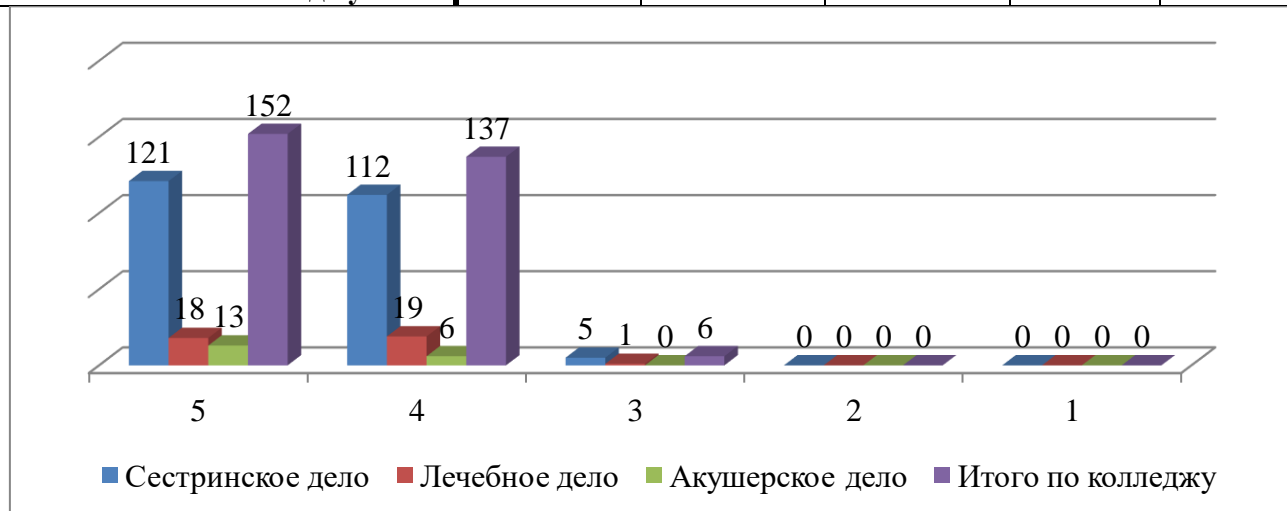
Анализ результатов показал, что деятельность библиотеки выпускники оценили 50%(147 чел) – хорошо, 46% (137 чел) – отлично, 4% (11 чел) – удовлетворительны работой библиотеки.

Выпускниками было предложено пополнить библиотечный фонд колледжа.

Респонденты оценили возможность творческого самовыражения и развития (спортивные, культурно-массовые и др. мероприятия, кружки, секции) в колледже. Результаты представлены в таблице 13

Таблица 13

Специальность	Возможность творческого самовыражения и развития (спортивные, культурно-массовые и др. мероприятия, кружки, секции)				
	5	4	3	2	1
Сестринское дело	121	112	5	0	0
Лечебное дело	18	19	1	0	0
Акушерское дело	13	6	0	0	0
Итого по колледжу	152	137	6	0	0

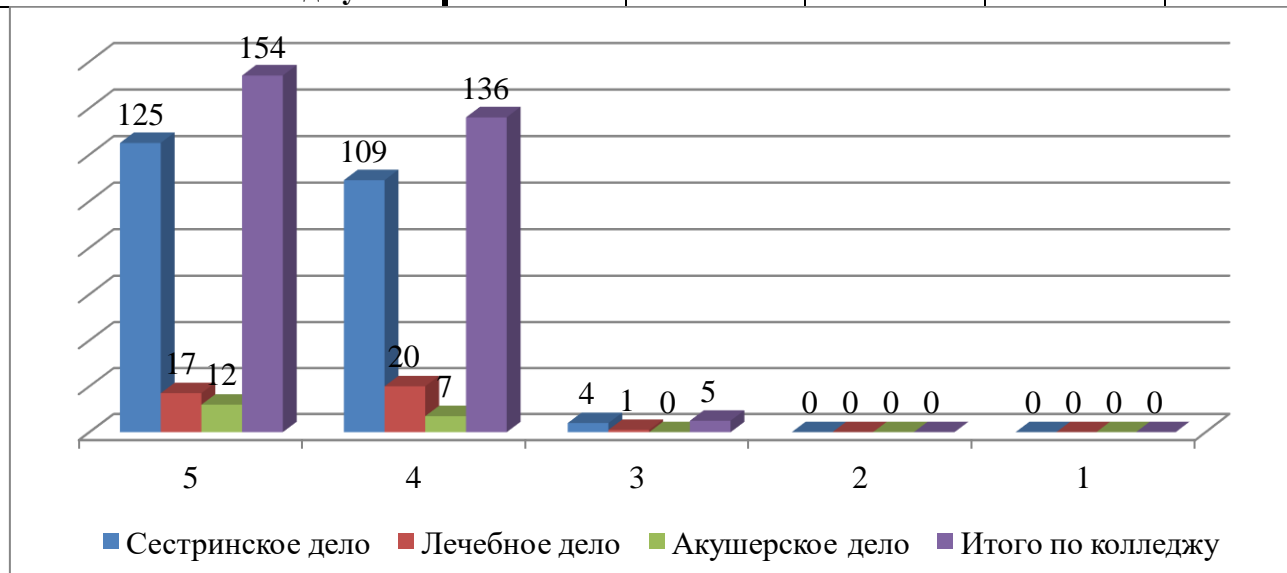


52% (152 чел) отметили высокий уровень возможности творческого самовыражения и развития в колледже.

Оценка состояния сферы питания приведена в таблице 14.

Таблица 14

Специальность	Состояние сферы питания				
	5	4	3	2	1
Сестринское дело	125	109	4	0	0
Лечебное дело	17	20	1	0	0
Акушерское дело	12	7	0	0	0
Итого по колледжу	154	136	5	0	0



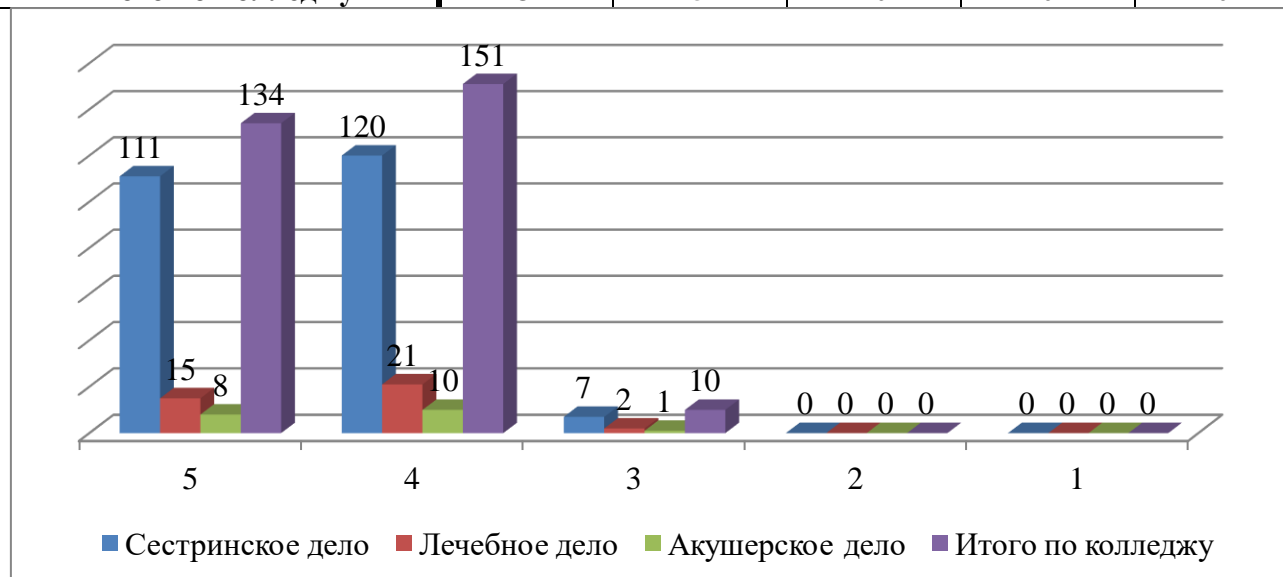
Мотивация — это общее название для процессов, методов, средств побуждения учащихся к познавательной деятельности, активному освоению содержания образования. Мотивация для студентов является наиболее эффективным способом улучшить процесс обучения. Мотивы являются движущими силами процесса обучения и усвоения материала.

Современный выпускник профессионального образовательного учреждения должен не только владеть специальными знаниями, умениями и навыками, но и ощущать потребность в достижениях и успехе; знать, что он будет востребован на рынке труда. Необходимо прививать учащимся профессиональных образовательных учреждений интерес к накоплению знаний, самостоятельной деятельности и непрерывному самообразованию. Чтобы достичь этих целей, у студентов должна быть мотивация учения.

Опрашиваемые выпускники смогли оценить мотивированность обучения в колледже. Результаты приведены в таблице 15.

Таблица 15

Специальность	Мотивированность обучения в колледже				
	5	4	3	2	1
Сестринское дело	111	120	7	0	0
Лечебное дело	15	21	2	0	0
Акушерское дело	8	10	1	0	0
Итого по колледжу	134	151	10	0	0



По мнению выпускников мотивированность обучения в колледже 51% (151 чел) считают хорошо, 45% (134 чел) – отлично, 4% (10 чел) – удовлетворительно.

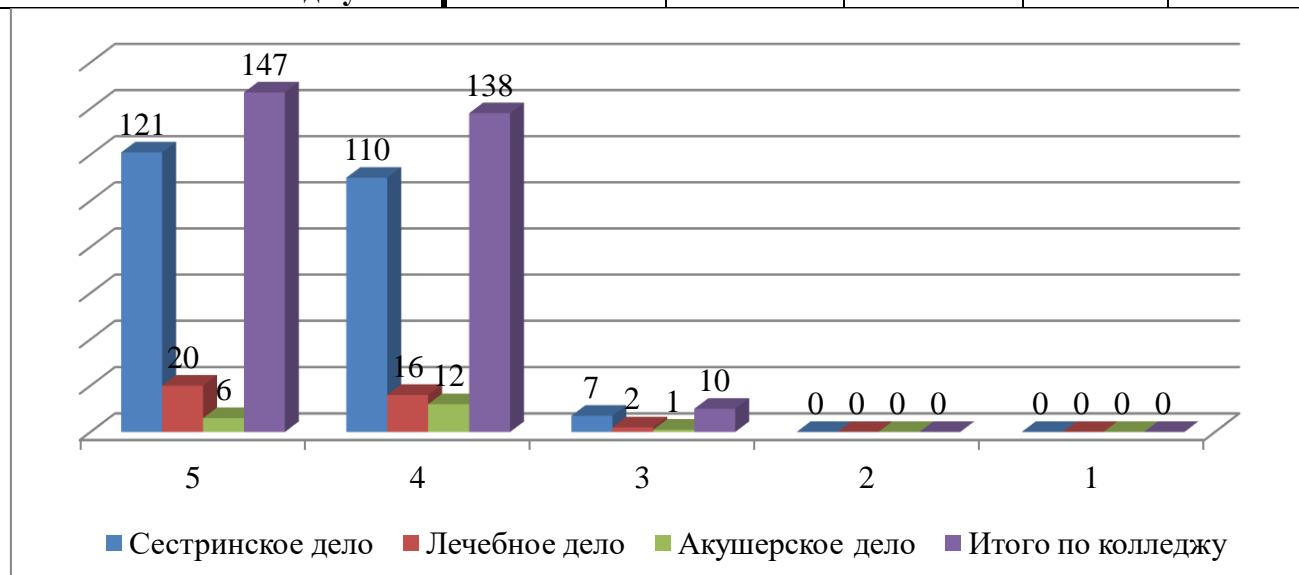
Практическое обучение студентов БПОУ РК «Калмыцкий медицинский колледж им. Т. Хахлыновой» является составной частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальностям среднего профессионального образования.

Практика – вид учебной деятельности, направленный на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. Практическая подготовка обеспечивается путем участия обучающихся в осуществлении медицинской деятельности в

соответствии с рабочими программами. Оценка организации и проведения практик приведены в таблице 16.

Таблица 16

Специальность	Организация и проведения практик				
	5	4	3	2	1
Сестринское дело	121	110	7	0	0
Лечебное дело	20	16	2	0	0
Акушерское дело	6	12	1	0	0
Итого по колледжу	147	138	10	0	0



Таким образом, анализ результатов анкетирования показал, что большинство опрошенных выпускников считают организацию и проведения практик на высоком уровне – 50% (147 чел) – отлично, 47% (138 чел) – хорошо, 3% (10 чел) – удовлетворительно.

Опрошенные выпускники внесли следующие предложения по улучшению качества образовательного процесса в Колледже:

- Улучшить состояние материально-технической базы колледжа;
- Улучшить качество образовательного процесса;
- Увеличить количество часов практики;
- Улучшить состояние колледжа;
- Улучшить организацию секций;
- Больше научной литературы в библиотеку. Приобрести учебники, литературу для библиотеки;
- Пополнить муляжи и инструменты;
- Вводить современные методы обучения с помощью интерактивных средств;
- Внедрение новых технологий;
- Обновление материально-технической базы.