

**БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
РЕСПУБЛИКИ КАЛМЫКИЯ
«КАЛМЫЦКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИМ. Т.ХАХЛЫНОВОЙ»**

**АНАЛИЗ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
СОТРУДНИКОВ КОЛЛЕДЖА**

г. Элиста, 2023

Анализ мониторинга удовлетворенности сотрудников БПОУ РК «Калмыцкий медицинский колледж им. Т. Хахлыновой»

В конце 2022-2023 учебного года было проведено исследование «Мониторинг удовлетворенности сотрудников колледжа».

Эффективная деятельность колледжа невозможна без удовлетворенности от работы ее сотрудников. На этот параметр влияют и культура организации, и стиль руководства, и степень вовлеченности в работу, и свобода принятия решений. Оценить эти и другие факторы поможет анкета удовлетворенности сотрудников.

Метод исследования: закрытое анонимное анкетирование.

В качестве инструментария использовалась разработанная анкета.

Объектом исследования являются сотрудники колледжа. Показатели удовлетворенности студентов оценивались по 5-балльной шкале.

Анкета оценки удовлетворённости сотрудников Колледжа

Просим Вас заполнить анкету, которая поможет оценить качество организации и условий труда в БПОУ РК «Калмыцком медицинском колледже им Т.Хахлыновой».

Анкетирование анонимное.

Оцените следующие критерии по 5-балльной шкале, поставив любой знак в нужную графу, и соответствующим образом оцените степень значимости этих критериев для Вас.

№	Критерии	Баллы				
		1	2	3	4	5
1	Соблюдение законодательных и нормативных требований					
2	Состояние материально-технической базы Колледжа					
3	Обеспечение условий труда и оснащение Вашего рабочего места					
4	Уровень мотивации труда					
5	Возможность повышения квалификации					
6	Возможность профессионального роста					
7	Оперативность реагирования на Ваши запросы					

Удовлетворенность характеристиками рабочего места

№	Критерии	<i>Да, вполне устраивает</i>	<i>Скорее устраивает</i>	<i>Скорее не устраивает</i>	<i>Не устраивает абсолютно</i>
1.	Вентиляция помещения				
2.	Освещенность				
3.	Регулярность ремонта				
4.	Современный дизайн				
5.	Температура внутри помещения				
6.	Чистота помещения				
7.	Акустика аудиторий				

Проблемы, с которыми сталкивается Ваше подразделение при работе с другими подразделениями и административным аппаратом

№	Критерии	<i>Актуально</i>	<i>Скорее актуально</i>	<i>Скорее не актуально</i>	<i>Не актуально</i>
1.	Высокая загруженность работой по сравнению с другими подразделениями				
2.	Задержки процесса работы из-за других подразделений				
3.	Отсутствие четких функций отдела в структуре Колледжа				
4.	Низкий уровень информированности о принятых решениях				

Проблемы внутри подразделений

		<i>Актуально</i>	<i>Скорее актуально</i>	<i>Скорее не актуально</i>	<i>Не актуально</i>
1.	Недостаточная квалификация сотрудников				
2.	Отсутствие взаимопонимания между сотрудниками				
3.	Недостаток людей в отделе				
4.	Отсутствие четких функций у сотрудников внутри отдела				
5.	Сложные взаимоотношения с руководителем подразделения				
6.	Высокая текучесть кадров				

Благодарим Вас за участие в анкетировании!

Результаты исследования:

Рейтинговая таблица по основным критериям анкеты

№	Критерии	Баллы				
		1	2	3	4	5
1	Соблюдение законодательных и нормативных требований			21%	21%	58%
2	Состояние материально-технической базы Колледжа				21%	79%
3	Обеспечение условий труда и оснащение Вашего рабочего места				21%	79%
4	Уровень мотивации труда			21%	21%	58%
5	Возможность повышения квалификации				29%	71%
6	Возможность профессионального роста				42%	58%
7	Оперативность реагирования на Ваши запросы			21%	21%	58%

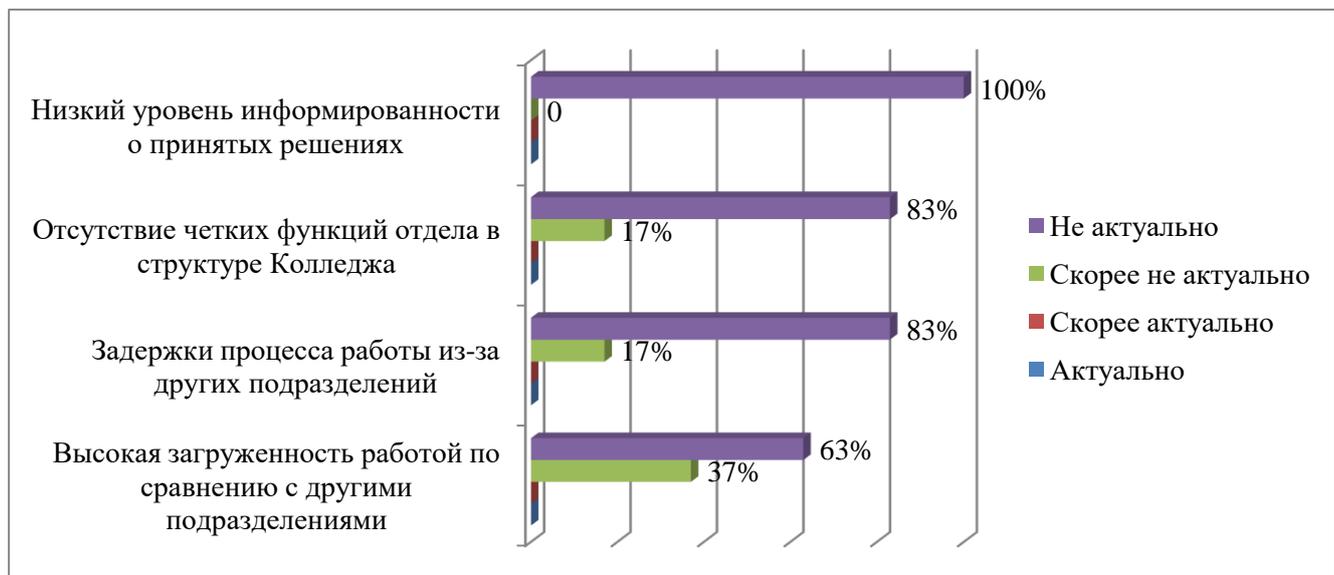
Удовлетворенность характеристиками рабочего места

№	Критерии	<i>Да, вполне устраивает</i>	<i>Скорее устраивает</i>	<i>Скорее не устраивает</i>	<i>Не устраивает абсолютно</i>
1.	Вентиляция помещения	63%	37%		
2.	Освещенность	83%	17%		
3.	Регулярность ремонта	83%	17%		
4.	Современный дизайн	54%	37%	9%	

5.	Температура внутри помещения	54%	37%	9%	
6.	Чистота помещения	58%	42%		
7.	Акустика аудиторий	58%	42%		

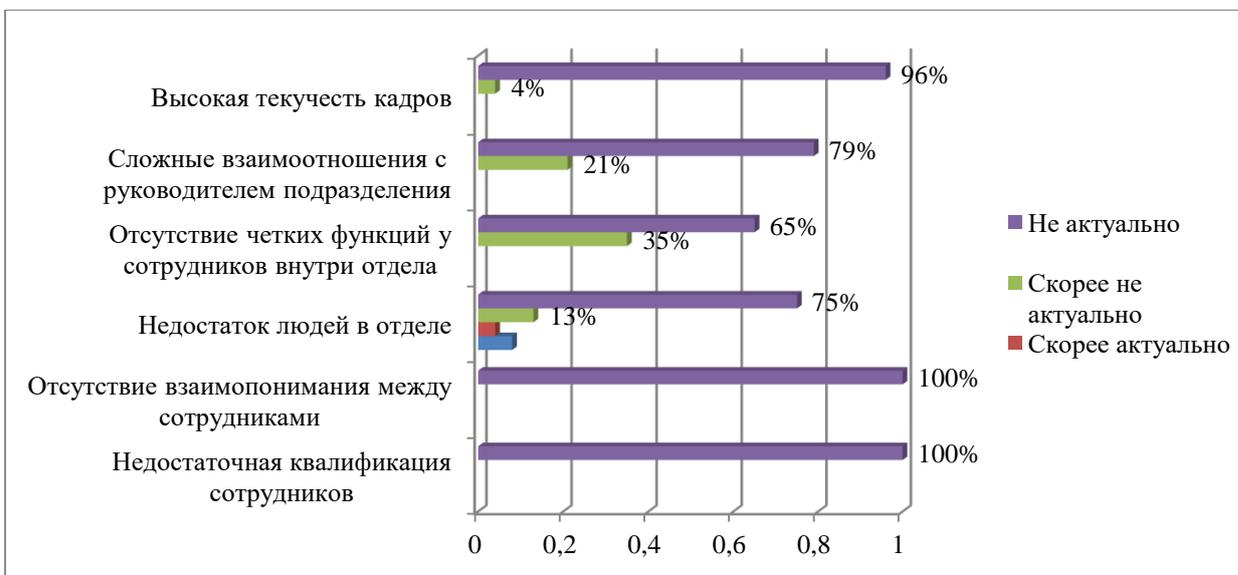
Проблемы, с которыми сталкивается Ваше подразделение при работе с другими подразделениями и административным аппаратом

№	Критерии	<i>Актуально</i>	<i>Скорее актуально</i>	<i>Скорее не актуально</i>	<i>Не актуально</i>
1.	Высокая загруженность работой по сравнению с другими подразделениями			37%	63%
2.	Задержки процесса работы из-за других подразделений			17%	83%
3.	Отсутствие четких функций отдела в структуре Колледжа			17%	83%
4.	Низкий уровень информированности о принятых решениях				100%



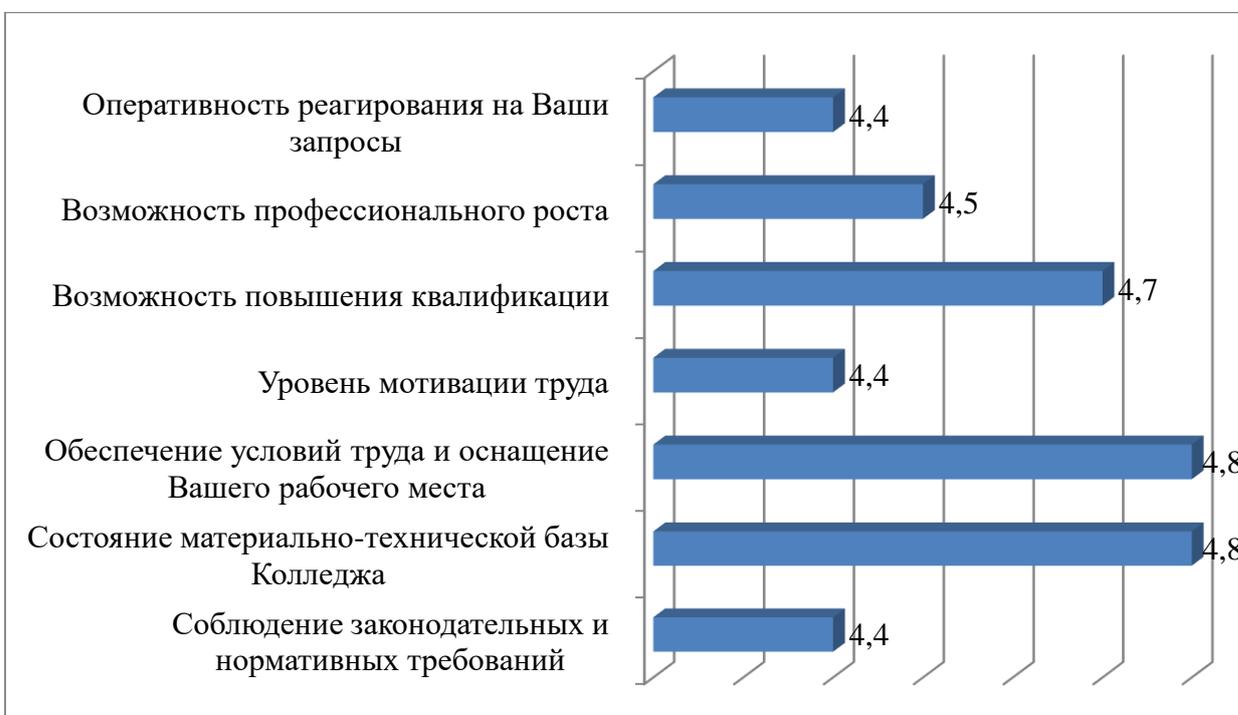
Проблемы внутри подразделений

		<i>Актуально</i>	<i>Скорее актуально</i>	<i>Скорее не актуально</i>	<i>Не актуально</i>
1.	Недостаточная квалификация сотрудников				100%
2.	Отсутствие взаимопонимания между сотрудниками				100%
3.	Недостаток людей в отделе	8%	4%	13%	75%
4.	Отсутствие четких функций у сотрудников внутри отдела			35%	65%
5.	Сложные взаимоотношения с руководителем подразделения			21%	79%
6.	Высокая текучесть кадров			4%	96%



Суммарные средние баллы по отдельным вопросам анкеты

№	Критерии	Баллы
1	Соблюдение законодательных и нормативных требований	4,4
2	Состояние материально-технической базы Колледжа	4,8
3	Обеспечение условий труда и оснащение Вашего рабочего места	4,8
4	Уровень мотивации труда	4,4
5	Возможность повышения квалификации	4,7
6	Возможность профессионального роста	4,5
7	Оперативность реагирования на Ваши запросы	4,4



Суммарный средний балл удовлетворенности сотрудников по колледжу (4,6) является в целом хорошим.

Анализ результатов мониторинга показал, что все сотрудники удовлетворены уровнем организации образовательного процесса