

**БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
РЕСПУБЛИКИ КАЛМЫКИЯ
«КАЛМЫЦКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИМ. Т.ХАХЛЫНОВОЙ»**

**АНАЛИЗ МОНИТОРИНГА
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ И
ВЫПУСКНИКОВ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ**

**Исполнитель:
Заместитель директора по УПР
Полетаева А.Н.**

2021-2022 учебный год

Анализ мониторинга удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускаемых специалистов

Оценка удовлетворенности потребителей является одним из требований системы качества в любой организации, в том числе и в БПОУ РК «Калмыцкий медицинский колледж им Т. Хахлыновой».

Мониторинг удовлетворенности потребителей – систематическая и регулярная комплексная процедура, ориентированная на решение основной задачи по обеспечению и повышению качества образовательных услуг посредством системы взаимодействия Колледжа с различными группами потребителей.

Мониторинг удовлетворенности работодателей качеством профессиональной подготовки выпускников – это система специально организованных в колледже наблюдений за состоянием удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников и способностью оказывать влияние на качество образовательного процесса в целом.

Оценка удовлетворенности потребителей осуществляется с целью:

- обеспечения полноты объективных данных для анализа качества и принятия обоснованных управленческих решений по улучшению процессов;
- повышения качества образовательных, научных, издательских и иных услуг;
- повышения степени взаимодействия между Колледжем и потребителями услуг;
- расширения рынка экспорта образовательных услуг;
- повышения рейтинга, имиджа Колледжа у потенциальных потребителей, работодателей и партнёров;
- демонстрации постоянного улучшения и соответствия Колледжа требованиям потребителей, надёжности и стабильности

Для достижения заявленной цели потребовалось реализовать ряд задач:

- разработать анкетный материал;
- определить уровень удовлетворенности работодателей качеством выпускников.

Анализ удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускаемых специалистов позволяет колледжу определить требования, которые предъявляет работодатель к профессиональной подготовке выпускников по различным направлениям подготовки и определить мероприятия по улучшению профессиональных компетенций выпускников, что даст наибольшее увеличение удовлетворенности работодателей.

Для анализа удовлетворенности работодателей разработана система показателей (Анкета оценки удовлетворенности работодателей), по которым работодатель оценивает профессионализм и компетентность выпускника, уровень теоретической, практической подготовки, актуальность знаний, способность к принятию решений и готовность к коллективной работе.

Оценка удовлетворенности проводится путем анкетирования и интервьюирования представителей работодателей занимающие должности административного состава: главных врачей, руководителей кадровых служб и ведущих специалистов среднего звена медицинских организации Республики

Калмыкия. При организации и проведении исследования использовался метод раздаточного анкетирования. Выборка работодателей включает 10 респондентов, подведомственных учреждений Министерства здравоохранения Республики Калмыкия, обратившихся в колледж на Ярмарку вакансий в 2022 г. Из них 6 – медицинские организации из районов Республики Калмыкия (районные больницы), 8 – медицинские организации г.Элисты.

Анкета оценки удовлетворённости работодателей

Просим Вас оценить качество подготовки молодых специалистов – выпускников БПОУ РК «Калмыцкого медицинского колледжа им Т.Хахлыновой».

Анкетирование анонимное.

Оцените следующие критерии по 5-балльной шкале, поставив любой знак в нужную графу, и соответствующим образом оцените степень значимости этих критериев.

Наименование медицинской организации, должность

№	Критерии	Баллы				
		1	2	3	4	5
1	Профессионализм и компетентность выпускника					
2	Уровень теоретической подготовки					
3	Уровень практической подготовки					
4	Уровень компетентности преподавательского состава					
5	Актуальность знаний выпускника					
6	Готовность к коллективной работе					
7	Трудовая дисциплина и культура общения					
8	Способность к принятию самостоятельных решений					

Оценка критерия:

5 – отлично

4 – хорошо

3 – удовлетворительно

2 – неудовлетворительно

1 – очень плохо

Какие основные источники Вы используете для привлечения молодых специалистов:

1. ярмарки вакансий
2. стажировка молодых специалистов
3. преддипломная практика студентов
4. иное _____

Критерий доступности и полноты информации о Колледже (информативность сайта, информация о реализуемых образовательных программах и т.п.) оценивается на:

- хорошо
- удовлетворительно
- неудовлетворительно

Благодарим Вас за участие в анкетировании!

Современная ситуация в области профессионального образования характеризуется интенсивными поисками путей обновления его содержания, следствием чего является дальнейшая модернизация образовательных стандартов, применение новых форм организаций образовательного процесса, ориентированных на личностное становление специалиста.

Интенсификация развития среднего профессионального образования сегодня опирается на компетентностный подход, предусматривающий как формирование компетенций профессиональной деятельности, так и реализацию личностных качеств специалиста. Главным результатом образования при этом становится способность и готовность выпускника к эффективной профессиональной деятельности в различных социально-значимых ситуациях.

Чтобы определить профессионализм и компетентность выпускников, было предложено оценить по пятибалльной системе. Ответы распределились следующим образом.

Вопрос 1. Профессионализм и компетентность выпускника

Критерии	5	4	3	2	1
Профессионализм и компетентность выпускника	40 %	30 %	30 %	0	0



В целом 70 % профессионализм и компетентность выпускников работодатели оценили на высоком уровне (40% - отлично, 30% - хорошо) и лишь 30% дали удовлетворительную оценку.

В условиях развития рыночных отношений качество профессионального образования приобретает большое значение. Система подготовки специалистов в новых условиях должна выработать эффективную схему обучения, при которой обучающийся получает максимальное количество общетеоретических знаний в сочетании с сугубо практическими, и в то же время востребованными и перспективными, что может обеспечить будущему специалисту социальную защищенность и более быструю и успешную адаптацию в социуме. Теоретическая подготовка создает определенный фундамент знаний,

составляющий профессиональный кругозор специалиста. Уровень теоретической подготовки выпускников работодатели оценили следующим образом.

Вопрос 2. Уровень теоретической подготовки

Критерии	5	4	3	2	1
Уровень теоретической подготовки	30 %	50 %	20 %	0	0



Таким образом, анализ результатов анкетирования показывает, что большинство опрошенных работодателей 50% дали хорошую оценку уровню теоретической подготовки выпускников, 30% отлично, 20 % удовлетворительно.

В федеральных государственных образовательных стандартах среднего профессионального образования (ФГОС СПО) характеристики профессиональной деятельности будущих специалистов основываются на понятии компетенции, формирование которых становится целью профессионального обучения. Само профессиональное образование становится практико-ориентированным, а реализация компетентного подхода (согласно нормативным документам) предполагает, что студент-выпускник должен обладать не только знаниями и умениями, но еще и сформированными компетенциями.

Практическая подготовка обеспечивает обучение профессиональным знаниям и умениям, охватывающим всю профессиональную деятельность специалиста.

Вопрос 3. Уровень практической подготовки

Критерии	5	4	3	2	1
Уровень практической подготовки	10 %	50 %	30 %	10 %	0



Анализ результатов показывает, что большинство опрошенных выпускников 50% отмечают хороший уровень практической подготовки, 30% удовлетворительный уровень, 10% отличный и 10% неудовлетворительный.

Профессиональное становление педагога — сложный, многоплановый процесс вхождения человека в профессию, характеризующийся неоднозначным вкладом личностного и деятельностного компонентов при ведущей роли личности педагога.

Сегодня, говоря о степени владения педагогом своей профессией, употребляют множество терминов: профессионализм, профессиональная компетентность, педагогическое мастерство, педагогическое искусство, квалификация, причём зачастую происходит смешение данных понятий. В свете активного обсуждения проблемы компетентностного подхода как приоритетной образовательной стратегии в условиях модернизации российского образования особый интерес представляет профессиональная компетентность, которая является ведущим компонентом профессионального потенциала личности.

Содержание профессиональной компетенции педагога той или иной специальности определяется квалификационной характеристикой. Она представляет собой нормативную модель компетенции педагога, отображая научно обоснованный состав профессиональных знаний, умений, навыков.

Основная цель современного образования – соответствие актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства, подготовка разносторонней личности гражданина своей страны, способной к социальной адаптации в обществе, трудовой деятельности, самообразованию и самосовершенствованию. А свободно мыслящий, прогнозирующий результаты своей деятельности и моделирующий образовательный процесс педагог является гарантом достижения поставленных целей. Именно поэтому в настоящее время резко повысился спрос на квалифицированную, творчески мыслящую, конкурентноспособную личность педагога, способную воспитывать личность в современном, динамично меняющемся мире.

Модель профессиональной компетентности педагога должна содержать знания обо всех компонентах процесса образования (целях, содержании, средствах, объекте, результате и т.д.), о себе как субъекте профессиональной

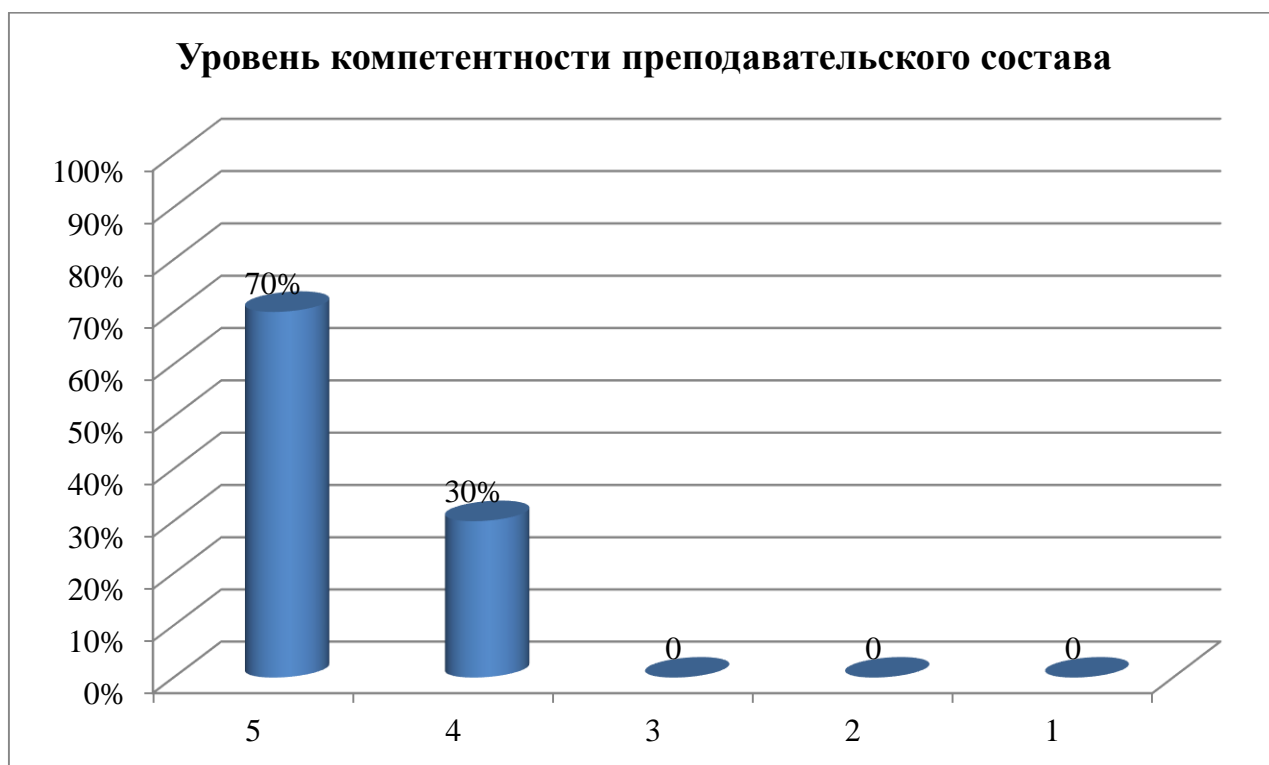
деятельности. Она также должна включать опыт применения приемов профессиональной деятельности и творческий компонент.

Профессионально-педагогические умения, представляющие собой совокупность самых различных действий педагога, соотносятся с функциями педагогической деятельности, в значительной мере выявляют индивидуально-психологические особенности педагога, свидетельствуют о его профессиональной компетентности.

Изменения, происходящие в современной системе образования в последние годы, выдвигают необходимость повышения квалификации и профессионализма педагога, т. е. его профессиональной компетентности.

Вопрос 4. Уровень компетентности преподавательского состава

Критерии	5	4	3	2	1
Уровень компетентности преподавательского состава	70 %	30 %	0	0	0



Анализ результатов анкетирования показывает, что большинство опрошенных респондентов 70% отмечают отличный и 30% хороший уровень компетентности преподавательского состава.

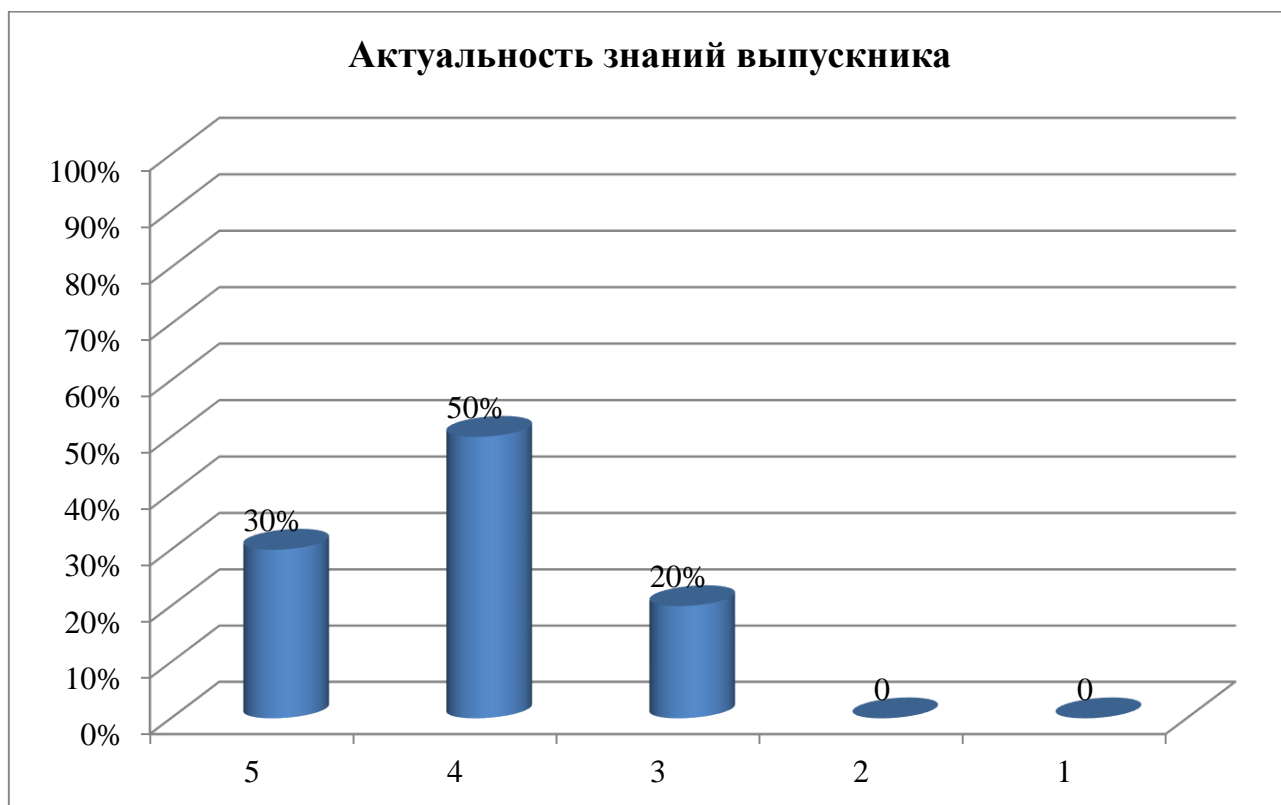
Давно прошли те времена, когда без образования можно было устроиться на достойную работу, которая позволяла бы поддерживать хотя бы средний уровень жизни. Реалии таковы, что качество и глубина знаний наряду с наличием диплома являются ключевым аспектом при трудоустройстве. Любой адекватный, амбициозный и целеустремлённый член нынешнего социума хорошо отдаёт себе в этом отчет.

Огромное значение имеет образовательная база, методология изложения материала и квалификация преподавателей. Программа обучения должна быть современной, чтобы удовлетворять высоким запросам нынешних работодателей.

Актуальность знаний выпускников работодатели оценили следующим образом.

Вопрос 5. Актуальность знаний выпускника.

Критерии	5	4	3	2	1
Актуальность знаний выпускника	30 %	50 %	20 %	0	0



Анализ показывает, что большинство опрошенных выпускников 50% отмечают хорошо и 30% отлично актуальность знаний выпускника, 20% считают удовлетворительно.

Современная система профессиональной подготовки средних медицинских работников осуществляется в соответствии с запросами личности, потребностями рынка труда, перспективами развития здравоохранения.

Новые экономические условия требуют, чтобы современный специалист осуществлял качественную профессиональную деятельность сразу по окончании учебного заведения.

Для определения готовности выпускников к будущей профессиональной деятельности было изучено мнение представителей практического здравоохранения.

Вопрос 6. Готовность к коллективной работе.

Критерии	5	4	3	2	1
Готовность к коллективной работе	30 %	60 %	10 %	0	0



Анализ результатов о готовности к коллективной работе выпускников показывал, что большинство опрошенных работодателей 60% отметили хорошо, 30 % отлично и 10% считают готовность удовлетворительно.

При рассмотрении проблемы этики поведения медицинских работников необходимо выделить основные и общие вопросы, которые следует соблюдать независимо от того, где работает медицинский работник, и частные, применительно к специфическим условиям поликлиники, диспансера или больницы.

В общих вопросах условно можно выделить два основных:

1. Соблюдение правил внутренней культуры. То есть - правил отношения к труду, соблюдения дисциплины, бережного отношения к общественному достоянию, дружелюбия и чувства коллегиальности:

2. Соблюдение правил внешней культуры поведения. Правил благопристойности, приличия, хорошего тона и соответствующего внешнего вида (внешняя опрятность, необходимость следить за чистотой своего тела, одежды, обуви, отсутствие излишних украшений и косметики, медицинская форма).

Все это можно назвать медицинским этикетом.

Правильная тактика общения среднего медицинского персонала с родными и близкими больного создает должное психологическое равновесие в таком важном звене лечебного процесса, как больной - родственник - медицинский персонал.

Вопрос 7. Трудовая дисциплина и культура общения.

Критерии	5	4	3	2	1
Трудовая дисциплина и культура общения	50 %	50 %	0	0	0



Трудовую дисциплину и культуру общения выпускников работодатели оценили на отличном и хорошем уровне (50%/50%), что говорит о высоком уровне дисциплинированности и культуры общения выпускников колледжа.

Сегодня на рынке труда сформировались условия жесткой конкуренции, которые во многом определяют судьбу выпускника. В настоящее время конкурентоспособность на рынке труда следует понимать как соответствие профессиональной подготовки выпускника требованиям, предъявляемым работодателями. Работодатель хочет получить творчески активного, инициативного работника, способного применять свои знания на практике.

Ключевым принципом современного типа обучения является ориентация на результаты, значимые для сферы медицинского труда. В новых условиях выпускник должен уметь самостоятельно мыслить, видеть возникающие в реальном мире трудности и искать пути их преодоления, четко осознавать, где и каким образом приобретаемые знания могут быть применены.

Большую роль в работе по становлению профессиональных ценностных ориентаций выпускников медицинского колледжа в образовательном процессе занимают принятие самостоятельных решений. Умение анализировать, оценивать ситуацию и на основе этого анализа принимать правильное решение — неотъемлемое качество будущего медицинского работника. Что приводит в конечном итоге, формированию у выпускников ключевых компетенций, в частности: готовности к разрешению проблем, готовности к самообразованию, готовности к использованию информационных ресурсов, готовности к социальному взаимодействию, коммуникативной компетентности.

Вопрос 8. Способность к принятию самостоятельных решений.

Критерии	5	4	3	2	1
Способность к принятию самостоятельных решений	20 %	60 %	10 %	10 %	0



Анализ результатов анкетирования показывал, что большинство опрошенных работодателей считают способность выпускников к принятию самостоятельных решений 60% хорошей и 20% отличной, 10% удовлетворительный и неудовлетворительной.

Основным источником, которым работодатели используют для привлечения молодых специалистов, является Ярмарка вакансий. Основная задача, которой является — организация помощи студентам в поиске рабочих мест и создание оптимальных условий для встречи студентов и работодателей.

Критерии доступности и полноты информированности о Колледже (информированность сайта, информация о реализуемых образовательных программах и т.п.) все работодатели оценили на хорошем уровне. Предложено продолжить традицию проведения подобных мероприятий.

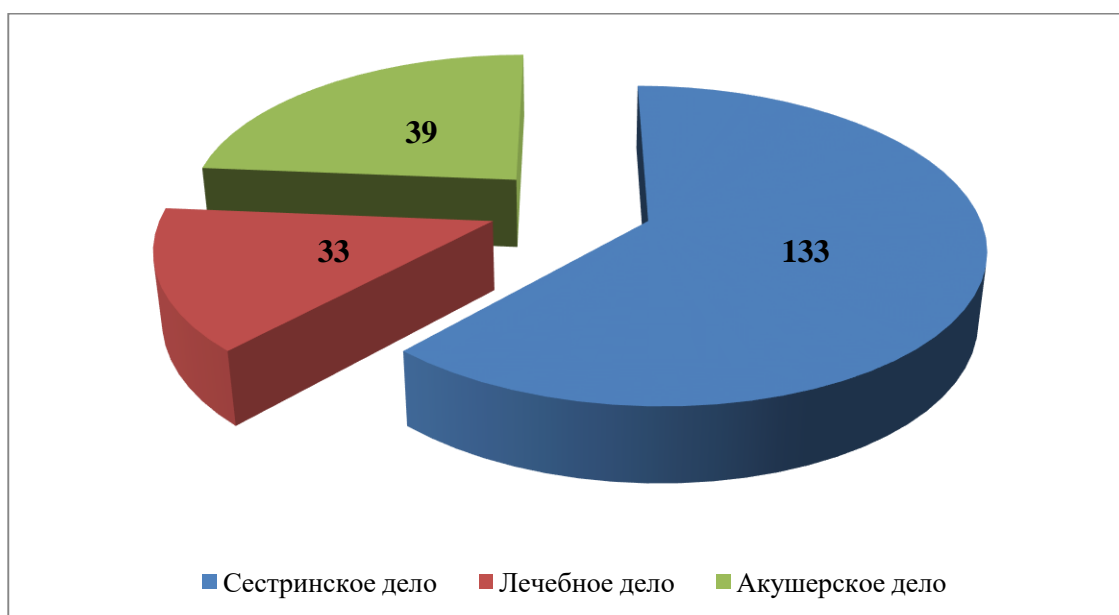
Анализ мониторинга удовлетворенности выпускников качеством образования

Профессиональные образовательные организации в современных условиях стремятся к высокому качеству подготовки выпускников. Одним из критериев оценки качества образования является востребованность молодых специалистов на рынке труда и их удовлетворенность качеством подготовки в колледже. Полученные результаты позволяют не только диагностировать образовательный процесс, но и эффективно управлять им.

Проводилось анкетирование студентов выпускных групп 2021-2022 уч. года БПОУ РК «Калмыцкий медицинский колледж им. Т.Хахлыновой» по оценке качества полученного образования. В 2022 году предполагаемое количество студентов-выпускников составляет – 295 человек.

Цель исследования - изучение мнения выпускников о качестве предоставленных колледжем образовательных услуг, в том числе определение предложений по улучшению качества образовательного процесса в колледже. Для выявления намерений по трудоустройству выпускника дополнительно предложена анкета, в которую включены вопросы, отражающие намерения выпускников после окончания колледжа, используемые каналы поиска работы и т.д. Метод сбора информации – анкетный опрос (самозаполнение).

В анкетировании приняли участие 205 выпускных групп колледжа, в том числе по специальностям:



Специальность	Количество человек
Сестринское дело	133
Лечебное дело	33
Акушерское дело	39
Итого	205

Современные рыночные условия предполагают конкуренцию при трудоустройстве. С целью выявления удовлетворенности качеством подготовки выпускников и определения путей развития колледжа выпускникам было предложено оценить значимость критериев, представленной в анкете.

Анкета оценки удовлетворённости выпускников

Уважаемый Выпускник

Поздравляем Вас с окончанием обучения и искренне желаем дальнейших успехов в реализации трудовых, творческих и личных планов!

Просим Вас заполнить предложенную анкету – оценить качество полученного образования. Результаты анкетирования помогут совершенствованию всех аспектов деятельности коллектива колледжа.

№	Критерии	Баллы				
		1	2	3	4	5
1	Качество предоставляемого образования в целом					
2	Уровень учебно-методического обеспечения					
3	Состояние материально-технической базы колледжа					
4	Уровень компетентности преподавательского состава					
5	Работа учебно-вспомогательного персонала (вахтер, технический персонал, лаборанты)					
6	Отношение к обучающимся (внимательность, тактичность, дружелюбность, равнодушие)					
7	Организация учебно-исследовательской деятельности студентов (конференции, семинары, т.п.)					
8	Соблюдение законодательных и нормативных требований					
9	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы					
10	Информированность – доступность, полнота, достоверность текущей информации об образовательной услуге					
11	Деятельность библиотеки					
12	Возможность творческого самовыражения и развития (спортивные, культурно-массовые и др. мероприятия, кружки, секции)					
13	Состояние сферы питания					
14	Мотивированность обучения в колледже					
15	Организация и проведение практик					

Оценка критерия:

5 – отлично

4 – хорошо

3 – удовлетворительно

2 – неудовлетворительно

1 – очень плохо

Ваши предложения по улучшению качества образовательного процесса в Колледже:

Специальность 31.02.01 Лечебное дело; 31.02.02 Акушерское дело; 34.02.01 Сестринское дело (нужное подчеркнуть).

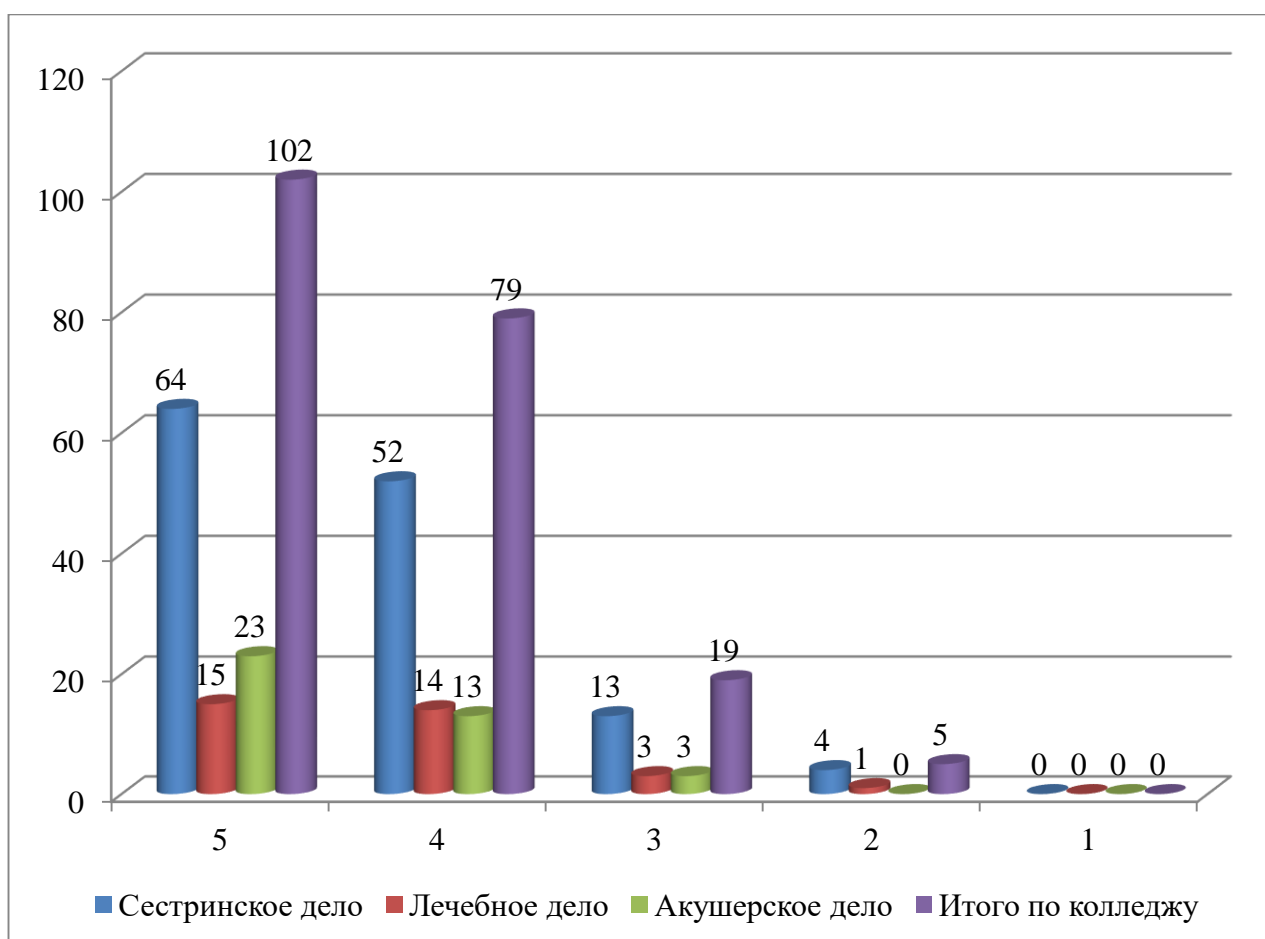
Благодарим Вас за участие в анкетировании

Открытость профессиональной образовательной организации позволяет выпускникам знакомиться с содержанием и организацией учебного процесса, что даёт возможность корректировать учебный процесс и добиваться максимального уровня удовлетворения выпускников качеством их подготовки. Чтобы определить, насколько образовательный процесс колледжа удовлетворяет выпускников, было предложено оценить уровень подготовки специалистов в колледже.

Ответы представлены в таблице 1

Таблица 1

Специальность	Качество предоставляемого образования в целом				
	5	4	3	2	1
Сестринское дело	39	43	12	4	0
Сестринское дело очно-заочная форма обучения	25	9	1	0	0
Сестринское дело	64	52	13	4	0
Лечебное дело	15	14	3	1	0
Акушерское дело	23	13	3	0	0
Итого по колледжу	102	79	19	5	0



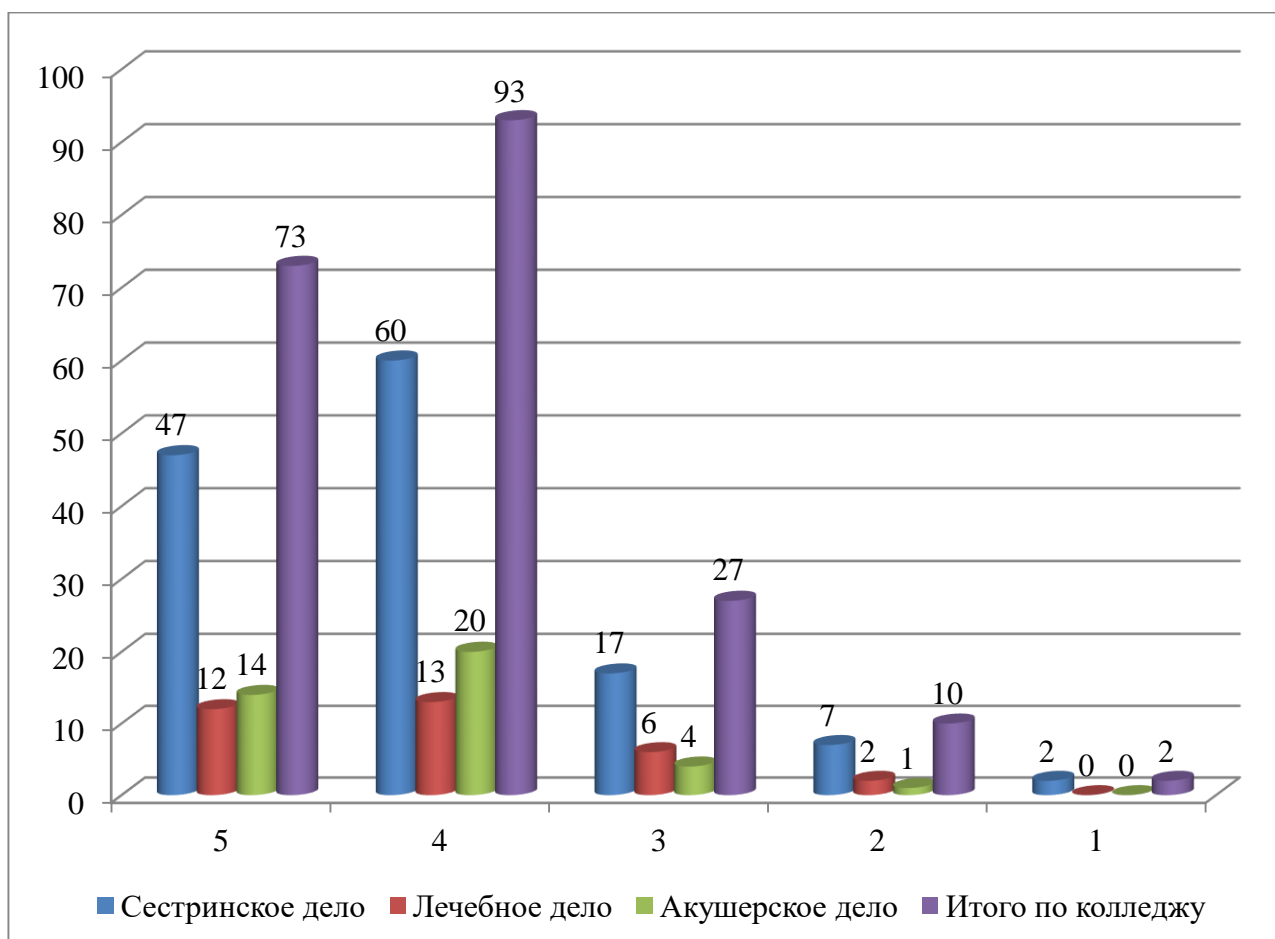
Таким образом, анализ результатов анкетирования показывает, что большинство опрошенных выпускников 50% (102 чел) дали высокую оценку качеству предоставляемого образования в целом, 38% (79 чел) хорошо, 9 % (19 чел) удовлетворительно и лишь только 2% (5 чел) считают неудовлетворительно.

Комплексное учебно-методическое обеспечение - это планирование, разработка и создание оптимальной системы (комплекса) учебно-методической документации и средств обучения, необходимых для эффективной организации образовательного процесса в рамках времени и содержания, определяемых профессиональной образовательной программой. Предложено оценить уровень учебно-методического обеспечения в целом.

Ответы представлены в таблице 2.

Таблица 2

Специальность	Уровень учебно-методического обеспечения в целом				
	5	4	3	2	1
Сестринское дело	32	43	15	6	2
Сестринское дело Очно-заочная форма обучения	15	17	2	1	0
Сестринское дело	47	60	17	7	2
Лечебное дело	12	13	6	2	0
Акушерское дело	14	20	4	1	0
Итого по колледжу	73	93	27	10	2



Анализ результатов показывает, что большинство опрошенных выпускников 45% (93 чел) отмечают хороший уровень учебно-методического обеспечения, 36% (73 чел) отличный уровень, 13% (27 чел) удовлетворительный и 5% (10 чел) неудовлетворительный, 1% (2 чел) плохой.

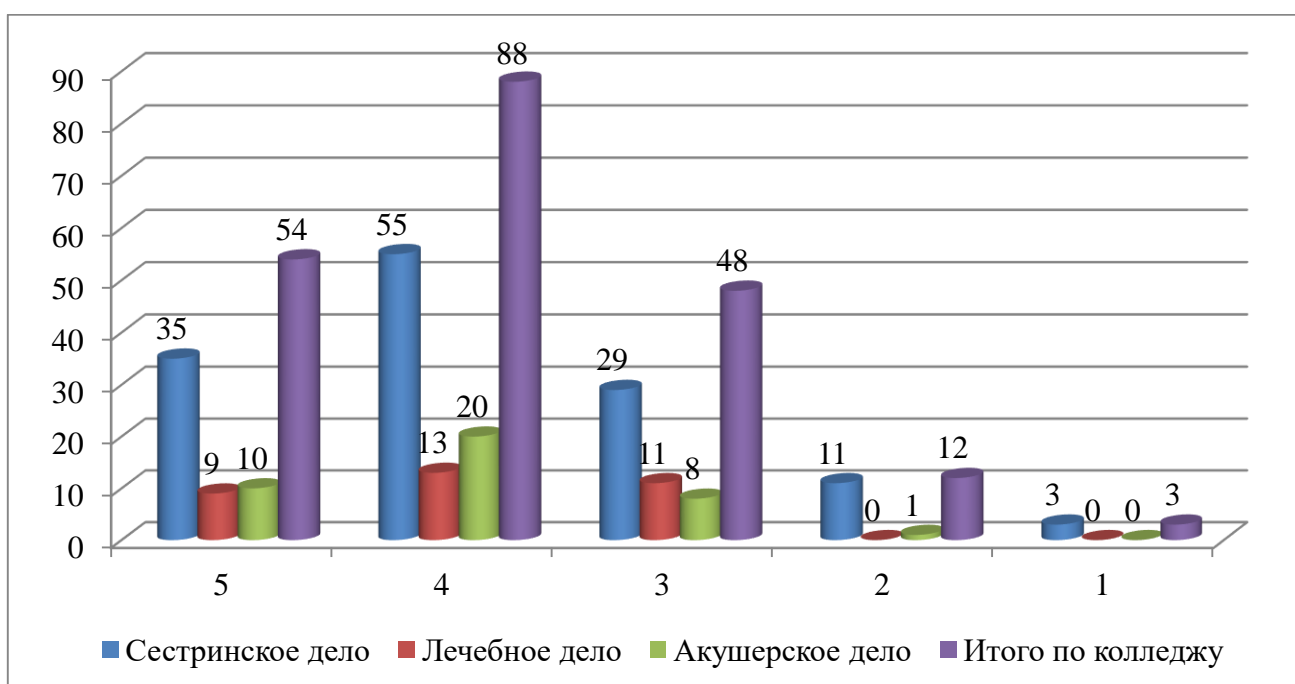
Основной задачей сохранения и развития материально-технической базы колледжа является создание комфортных и безопасных условий труда для работников колледжа и учебы студентов, обучение студентов в соответствии с требованиями Федеральных государственных образовательных стандартов. Материально-техническая база колледжа обеспечивает возможность организации образовательного процесса с учетом задач и специфики реализуемых программ подготовки специалистов среднего звена.

Предложено оценить состояние материально-технической базы, уровень оснащённости учебных кабинетов, лабораторий необходимых для выполнения государственных требований к содержанию и уровню подготовки выпускников по всем подготавливаемым профессиям, специальностям.

Ответы представлены в таблице 3.

Таблица 3

Специальность	Состояние материально-технической базы колледжа				
	5	4	3	2	1
Сестринское дело	26	31	27	11	3
Сестринское дело Очно-заочная форма обучения	9	24	2	0	0
Сестринское дело	35	55	29	11	3
Лечебное дело	9	13	11	0	0
Акушерское дело	10	20	8	1	0
Итого по колледжу	54	88	48	12	3

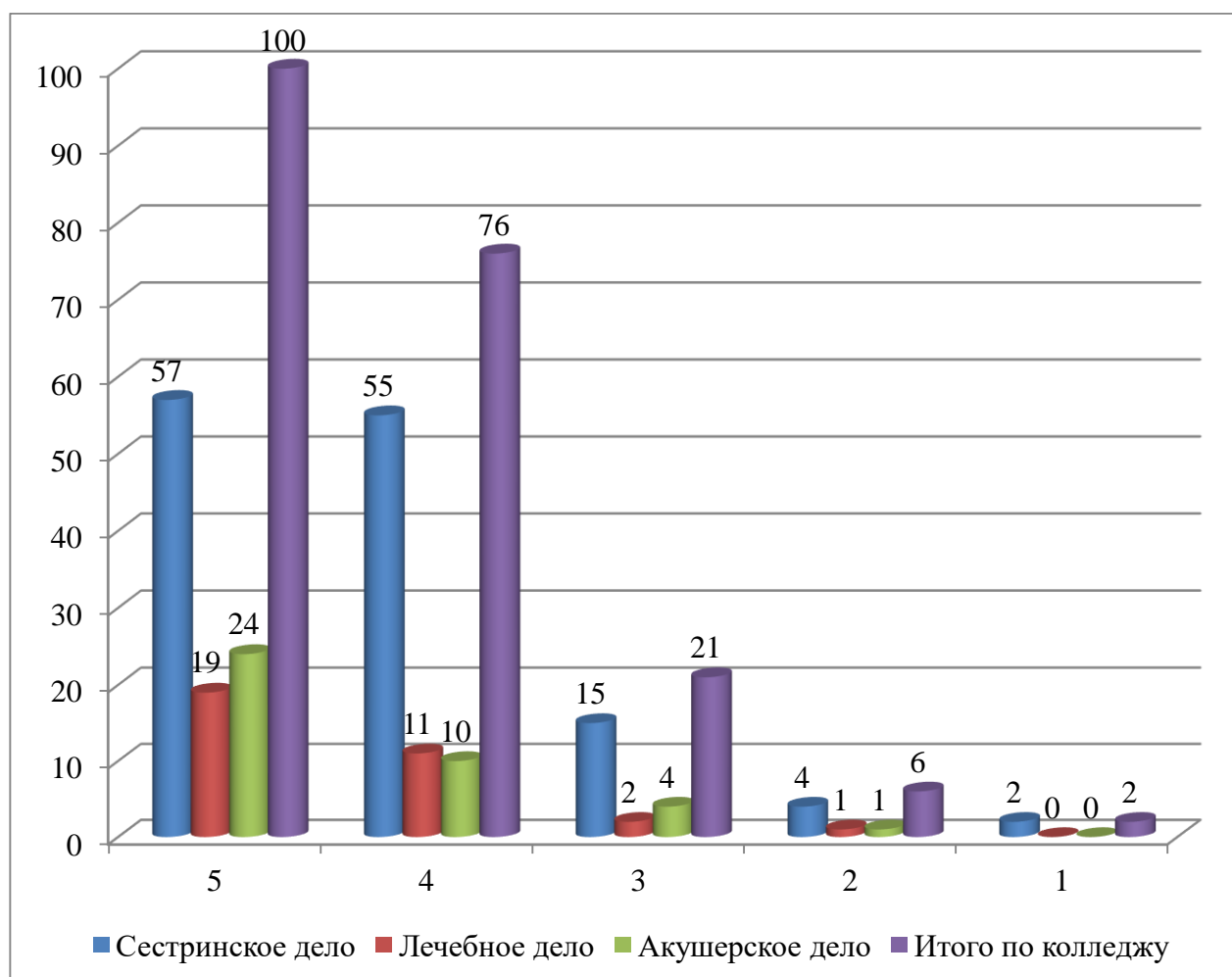


Большинство выпускников оценивают состояние материально-технической базы на «хорошо» 43% (88 чел) и «отлично» 26 % (54 чел), 23% (48 чел) считают «удовлетворительно», 6 % (12 чел) «неудовлетворительно», а 1,5% «плохо». В соответствие с этим выпускники внесли предложение улучшить состояние материально-технической базы колледжа.

К основным задачам обеспечения качества образования относится соответствие преподавательского состава колледжа современным требованиям к преподавательской деятельности. По уровню педагогического кадрового потенциала судят о качестве деятельности колледжа. Результаты оценки уровня компетентности преподавательского состава представлены в таблице 4.

Таблица 4

Специальность	Уровень компетентности преподавательского состава				
	5	4	3	2	1
Сестринское дело	34	44	14	4	2
Сестринское дело Очно-заочная форма обучения	23	11	1	0	0
Сестринское дело	57	55	15	4	2
Лечебное дело	19	11	2	1	0
Акушерское дело	24	10	4	1	0
Итого по колледжу	100	76	21	6	2

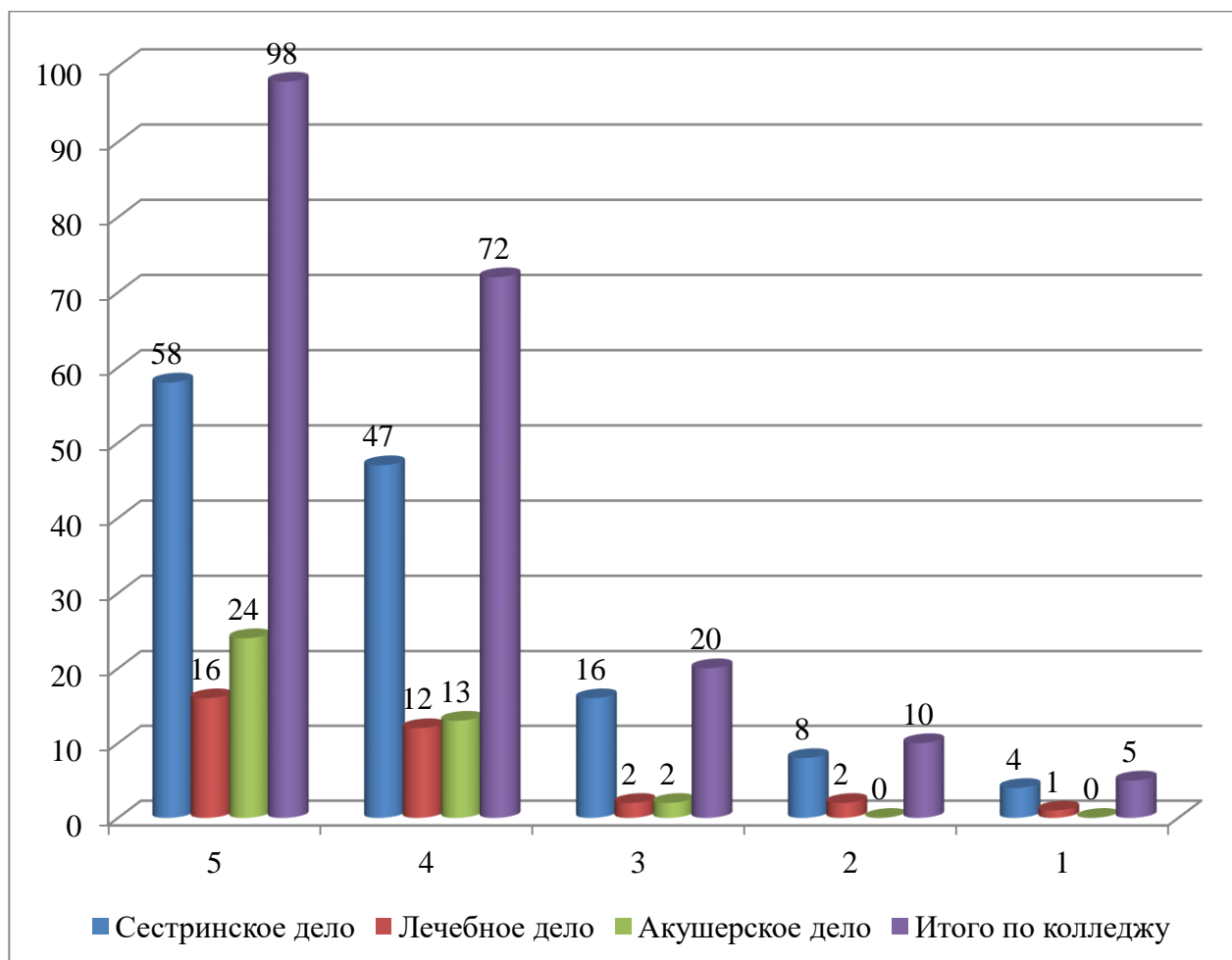


По мнению 49% (100 чел) выпускников преподавательский состав обладает высоким уровнем компетентности, 37% (76 чел) хорошим, 10% (21 чел) удовлетворительным и лишь 3% (6 чел) неудовлетворительным, 1% (2 чел) плохим.

Учебно-вспомогательный персонал колледжа является неотъемлемой и необходимой структурой. Их работа подразумевает регулярное проведение материально-технических мероприятий, направленных на улучшение условий функционирования колледжа. Чтобы определить, насколько выпускники удовлетворены работой учебно-вспомогательного персонала (вахтер, технический персонал, лаборанты), было предложено оценить их работу. Ответы представлены в таблице 5.

Таблица 5

Специальность	Работа учебно-вспомогательного персонала (вахтер, технический персонал, лаборанты)				
	5	4	3	2	1
Сестринское дело	34	37	15	8	4
Сестринское дело Очно-заочная форма обучения	24	10	1	0	0
Сестринское дело	58	47	16	8	4
Лечебное дело	16	12	2	2	1
Акушерское дело	24	13	2	0	0
Итого по колледжу	98	72	20	10	5

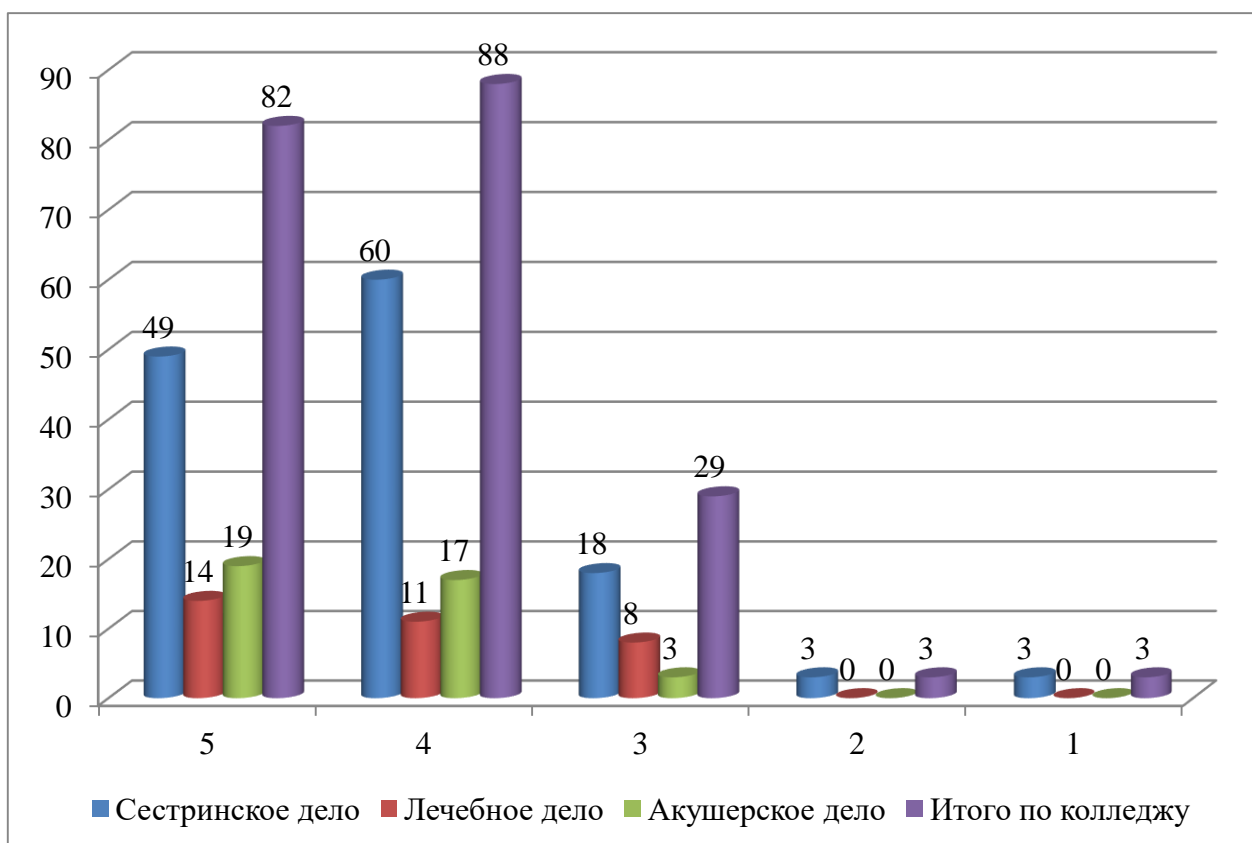


Анализ результатов анкетирования показывает, что большинство опрошенных выпускников 48% (98 чел) отмечают отличный и 35% (72 чел) хороший уровень работы учебно-вспомогательного персонала, 10% (20 чел) считают работу удовлетворительный, 5% (10 чел) неудовлетворительной и 2% (5 чел) плохой.

Педагогический такт — это умение преподавателя держать себя с достоинством и выдержкой в педагогическом коллективе, с обучающимися и их родителями, а также способность соблюсти меру своего влияния на студентов, умение найти подход к ним и построить оптимальные воспитательные отношения с учетом признанных принципов воспитания. Такт относится к моральным регуляторам педагогического процесса и основывается на нравственно-психологических качествах преподавателя. Опрашиваемые выпускники оценили отношение к обучающимся (внимательность, тактичность, дружелюбность, равнодушие). Результаты приведены в таблице 6.

Таблица 6

Специальность	Отношение к обучающимся (внимательность, тактичность, дружелюбность, равнодушие)				
	5	4	3	2	1
Сестринское дело	27	50	15	3	3
Сестринское дело Очно-заочная форма обучения	22	10	3	0	0
Сестринское дело	49	60	18	3	3
Лечебное дело	14	11	8	0	0
Акушерское дело	19	17	3	0	0
Итого по колледжу	82	88	29	3	3



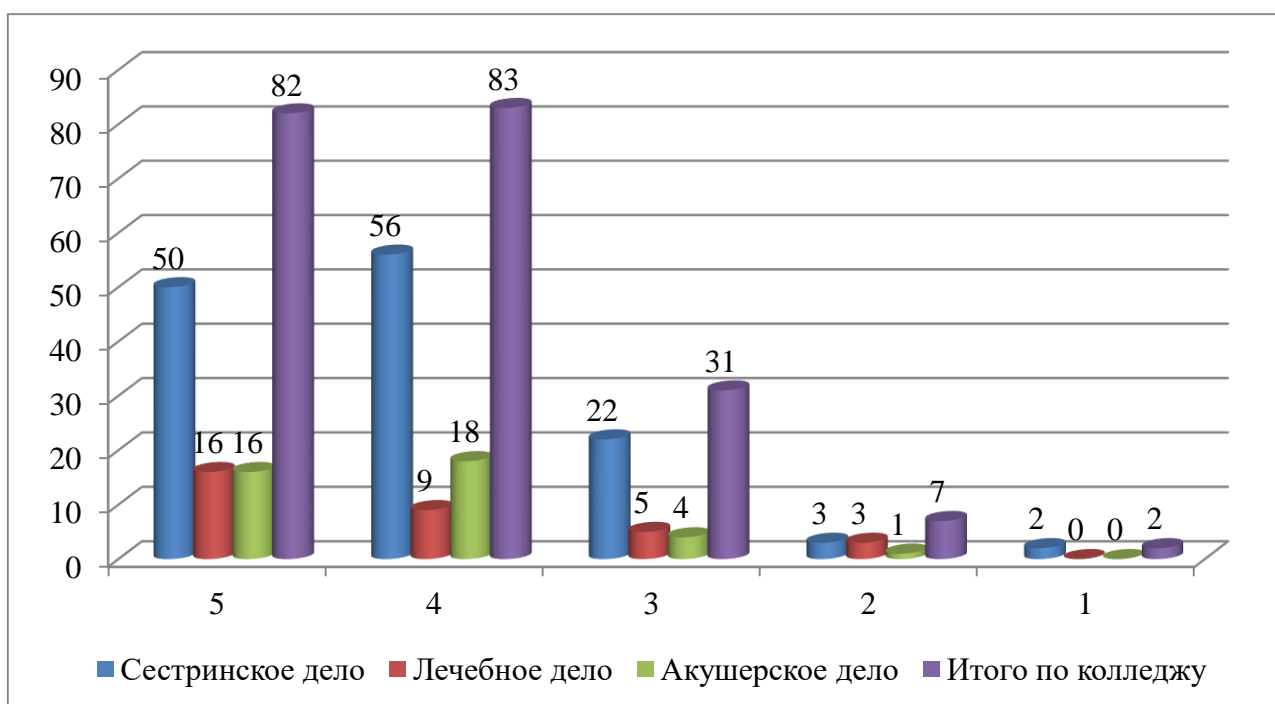
Одной из тенденций модернизации и развития российского образования является переход учебных заведений от учебно-образовательного к научно-образовательному процессу. Этот переход позволяет осуществить организацию исследовательской работы студентов системы среднего профессионального образования в самых разных формах ее проявления: студенческие научные

общества, элективные курсы и факультативы, научно-практические конференции, исследовательские проекты и пр.

Все более очевидно, что в процессе подготовки специалиста главным является не усвоение готовых знаний, а развитие у выпускников способностей к овладению методами познания, дающими возможность самостоятельно добывать знания, творчески их использовать на основе известных или вновь созданных способов и средств деятельности. Меняется сама парадигма конечной образовательной цели: от специалиста-исполнителя к компетентному профессионалу-исследователю. Стать таким специалистом без хорошо сформированных умений и навыков самостоятельной учебной и исследовательской деятельности невозможно. Студентам-выпускникам было предложено оценить организацию учебно-исследовательской деятельности студентов в колледже. Ответы представлены в таблице 7.

Таблица 7

Специальность	Организация учебно-исследовательской деятельности студентов (конференции, семинары, т.п.)				
	5	4	3	2	1
Сестринское дело	34	40	19	3	2
Сестринское дело Очно-заочная форма обучения	16	16	3	0	0
Сестринское дело	50	56	22	3	2
Лечебное дело	16	9	5	3	0
Акушерское дело	16	18	4	1	0
Итого по колледжу	82	83	31	7	2

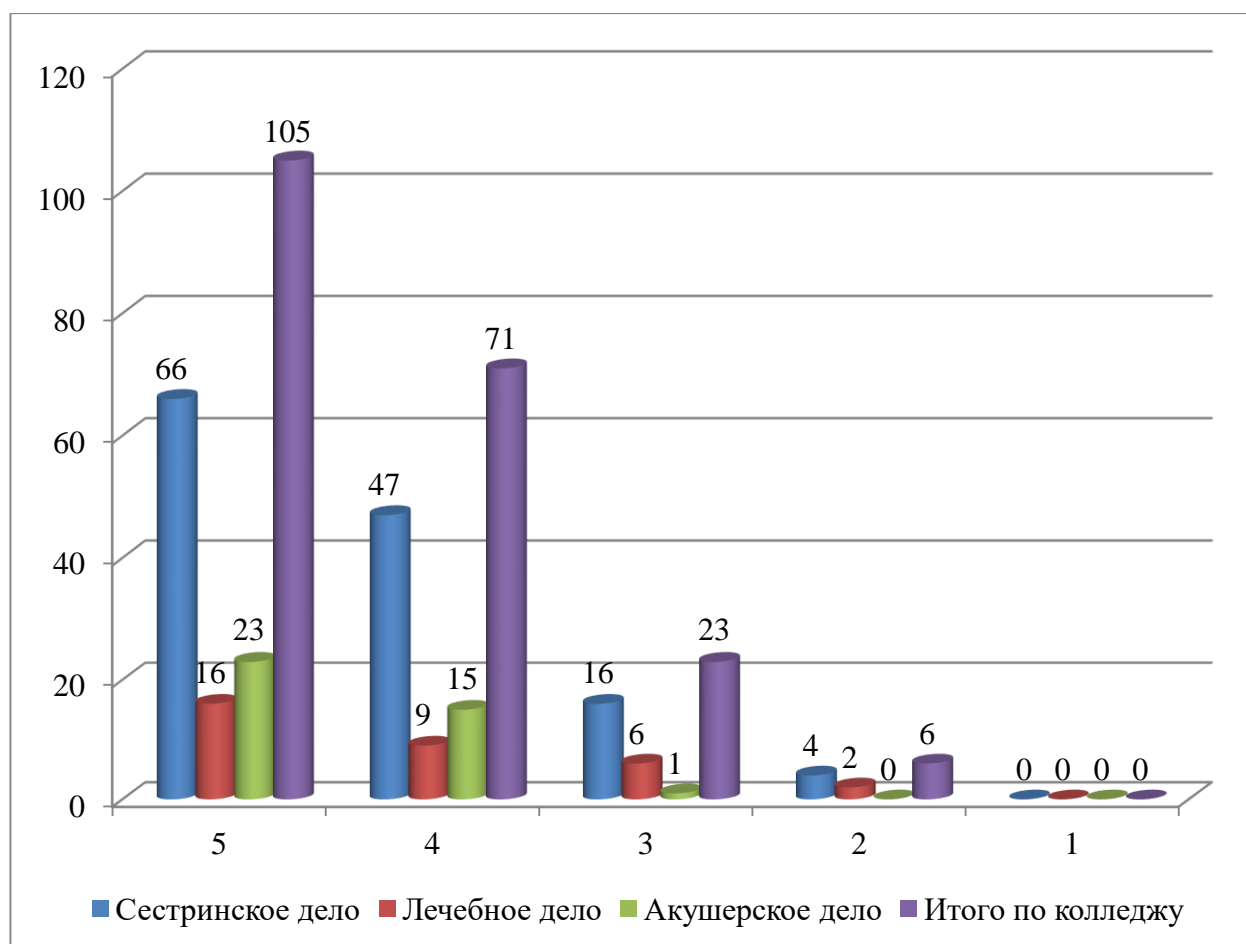


Таким образом, анализ результатов анкетирования показывает, что большинство опрошенных отмечают хорошую организацию учебно-исследовательской деятельности студентов в колледже – 40% (83 чел), 40% считают организацию учебно-исследовательской деятельности студентов отличной, 15% (31 чел) – удовлетворительной, 3% (7 чел) – неудовлетворительной, 1% (2 чел) – плохой.

Качество образования – это характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Качество является одним из определяющих критериев развития системы образования, оно свидетельствует об уровне знаний, получаемых обучающимися в том или ином образовательном учреждении. Опрашиваемые выпускники оценивали соблюдение законодательных и нормативных требований в колледже. Результаты приведены в таблице 8.

Таблица 8

Специальность	Соблюдение законодательных и нормативных требований				
	5	4	3	2	1
Сестринское дело	43	36	15	4	0
Сестринское дело Очно-заочная форма обучения	23	11	1	0	0
Сестринское дело	66	47	16	4	0
Лечебное дело	16	9	6	2	0
Акушерское дело	23	15	1	0	0
Итого по колледжу	105	71	23	6	0

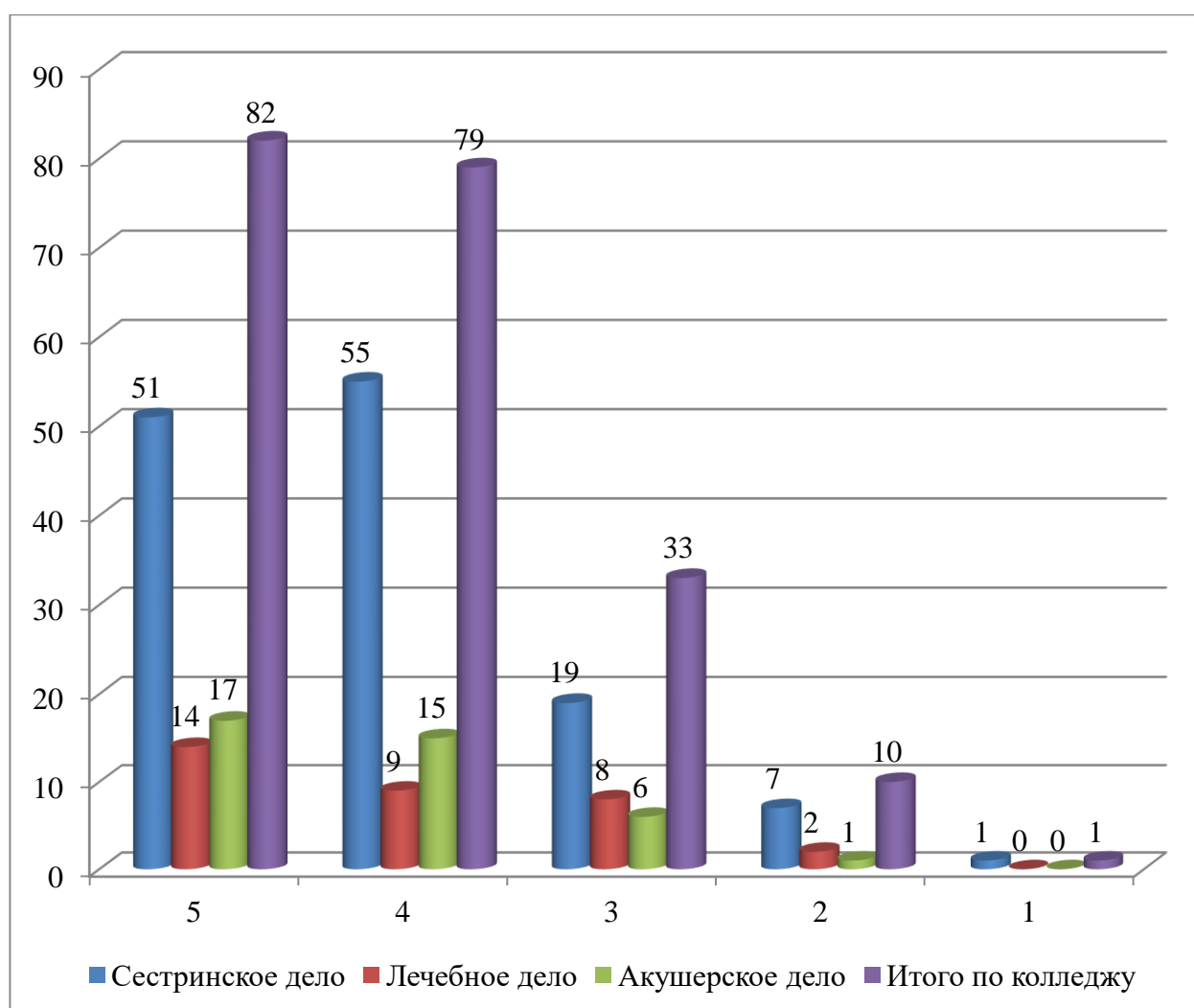


Большинство опрошенных выпускников считают, что законодательные и нормативные требования в колледже соблюдаются - 51% (105 чел) дали ответ отлично и 35 % (71 чел) считают хорошо, 11% (23чел) – удовлетворительно и 3% (6 чел) – неудовлетворительно.

На вопрос, оперативно и результативно ли реагируют на запросы, анкетирование дало следующие результаты, изложенные в таблице 9.

Таблица 9

Специальность	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы				
	5	4	3	2	1
Сестринское дело	31	41	18	7	1
Сестринское дело Очно-заочная форма обучения	20	14	1	0	0
Сестринское дело	51	55	19	7	1
Лечебное дело	14	9	8	2	0
Акушерское дело	17	15	6	1	0
Итого по колледжу	82	79	33	10	1

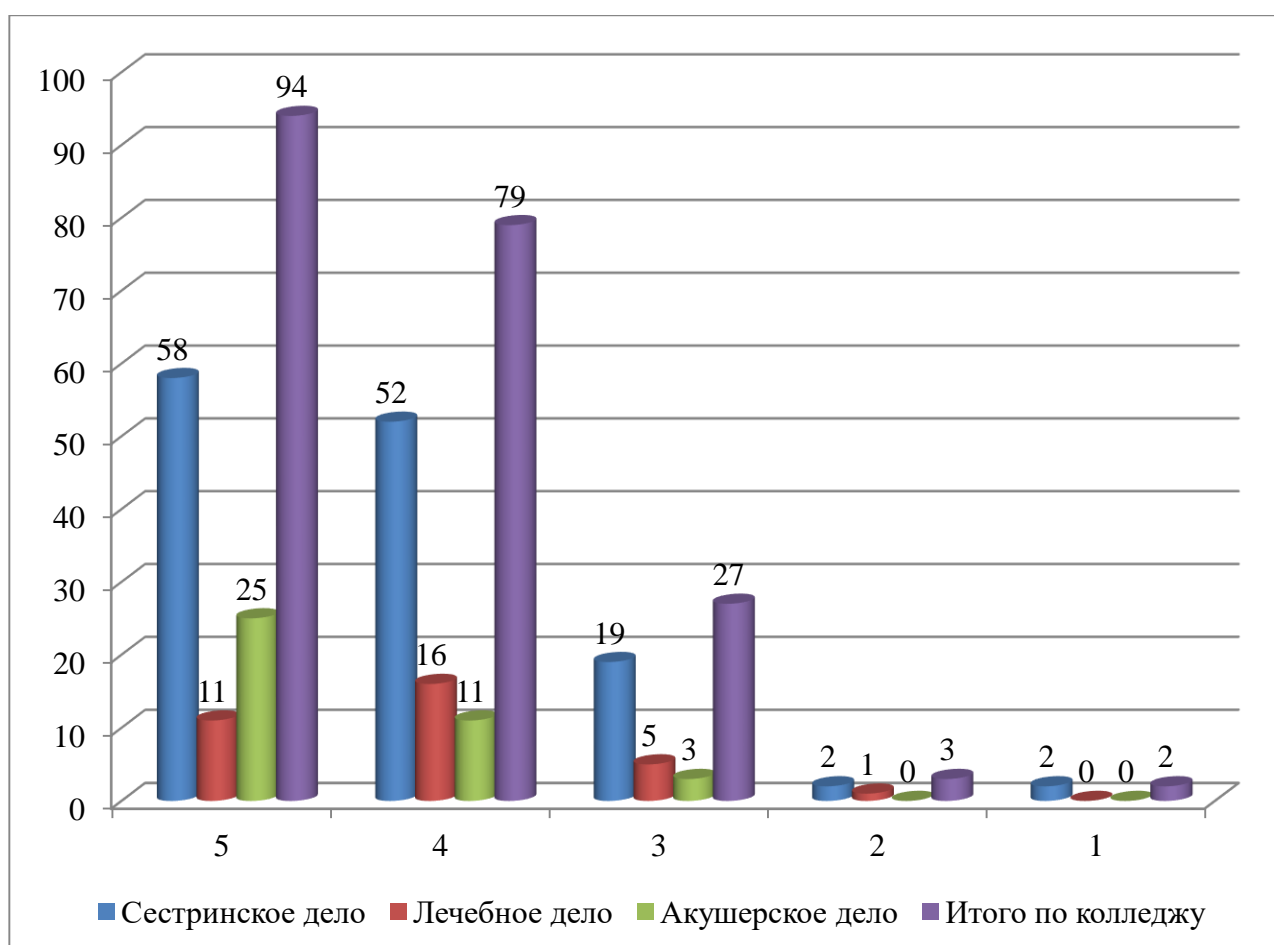


Оперативность и результативность реагирования на запросы выпускников, они оценили 40% (82 чел) – отлично, 38% (79 чел) – хорошо, 16% (33 чел) – удовлетворительно, 5% (10 чел) не удовлетворены и лишь 0,5% (1 чел) «плохо» реагируют на их запросы.

Информированность – доступность, полнота, достоверность текущей информации об образовательной услуге выпускники оценили по результатам изложенных в таблице 10.

Таблица 10

Специальность	Информированность – доступность, полнота, достоверность текущей информации об образовательной услуге				
	5	4	3	2	1
Сестринское дело	37	39	18	2	2
Сестринское дело Очно-заочная форма обучения	21	13	1	0	0
Сестринское дело	58	52	19	2	2
Лечебное дело	11	16	5	1	0
Акушерское дело	25	11	3	0	0
Итого по колледжу	94	79	27	3	2



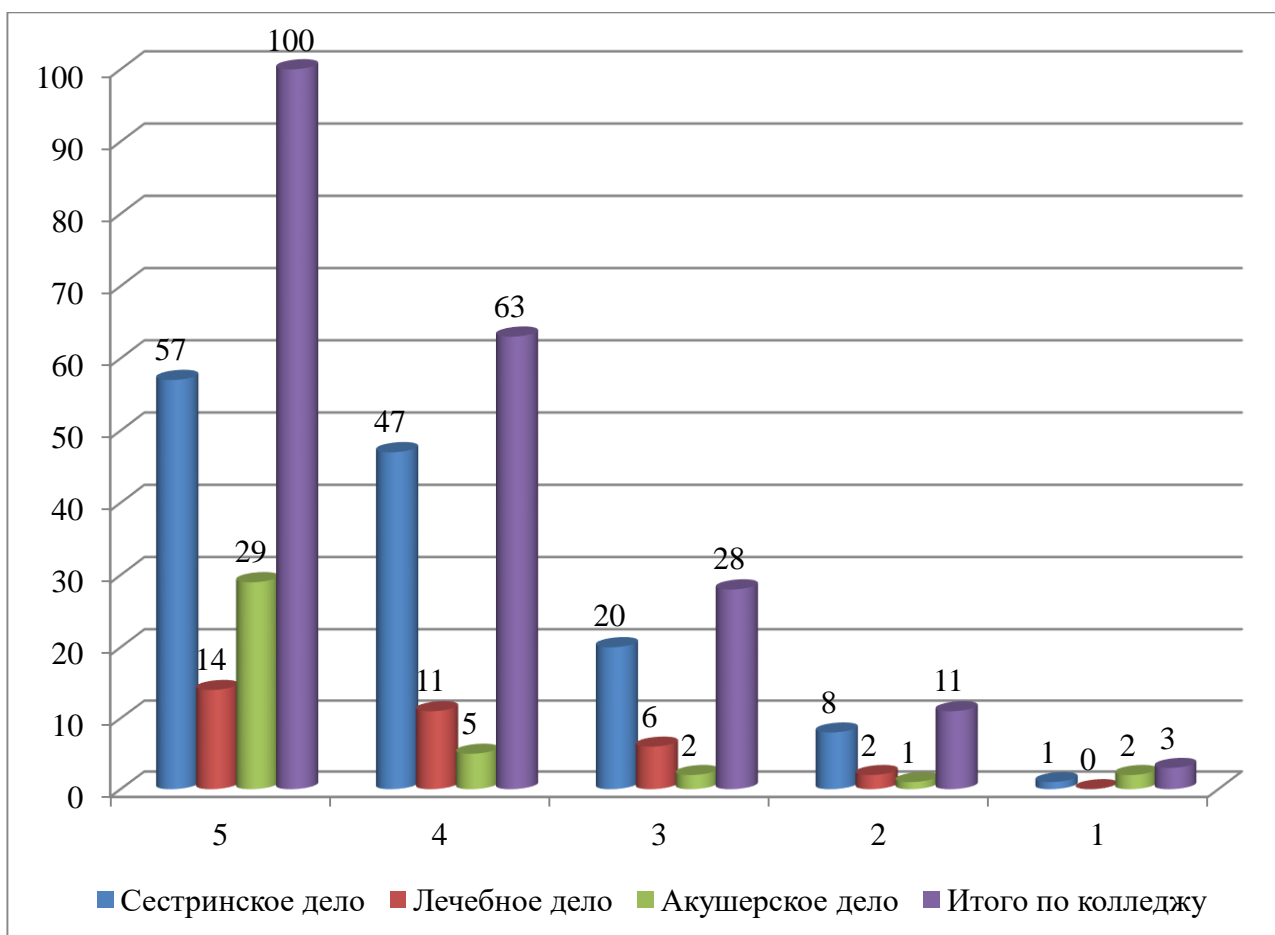
Таким образом, анализ результатов анкетирования показывает, что большинство опрошенных отмечают «отлично» доступность, достоверность текущей информации об образовательной услуге – 46% (94 чел), 39% (79 чел) считают информированность студентов хорошей, 13% (27 чел) – удовлетворительной, 1,5% (3 чел) – неудовлетворительной и 1% (2 чел) – плохой.

Библиотека среднего образовательного учреждения является важным структурным подразделением, основным направлением которого является обеспечение учебного процесса информационными ресурсами в соответствии с реальными потребностями программы колледжа. Она выступает связующим звеном, объединяющим функции информационной, культурной и образовательной сфер. Предложено оценить выпускникам деятельность работу библиотеки колледжа.

Ответы представлены в таблице 11.

Таблица 11

Специальность	Деятельность библиотеки				
	5	4	3	2	1
Сестринское дело	43	31	16	7	1
Сестринское дело Очно-заочная форма обучения	14	16	4	1	0
Сестринское дело	57	47	20	8	1
Лечебное дело	14	11	6	2	0
Акушерское дело	29	5	2	1	2
Итого по колледжу	100	63	28	11	3



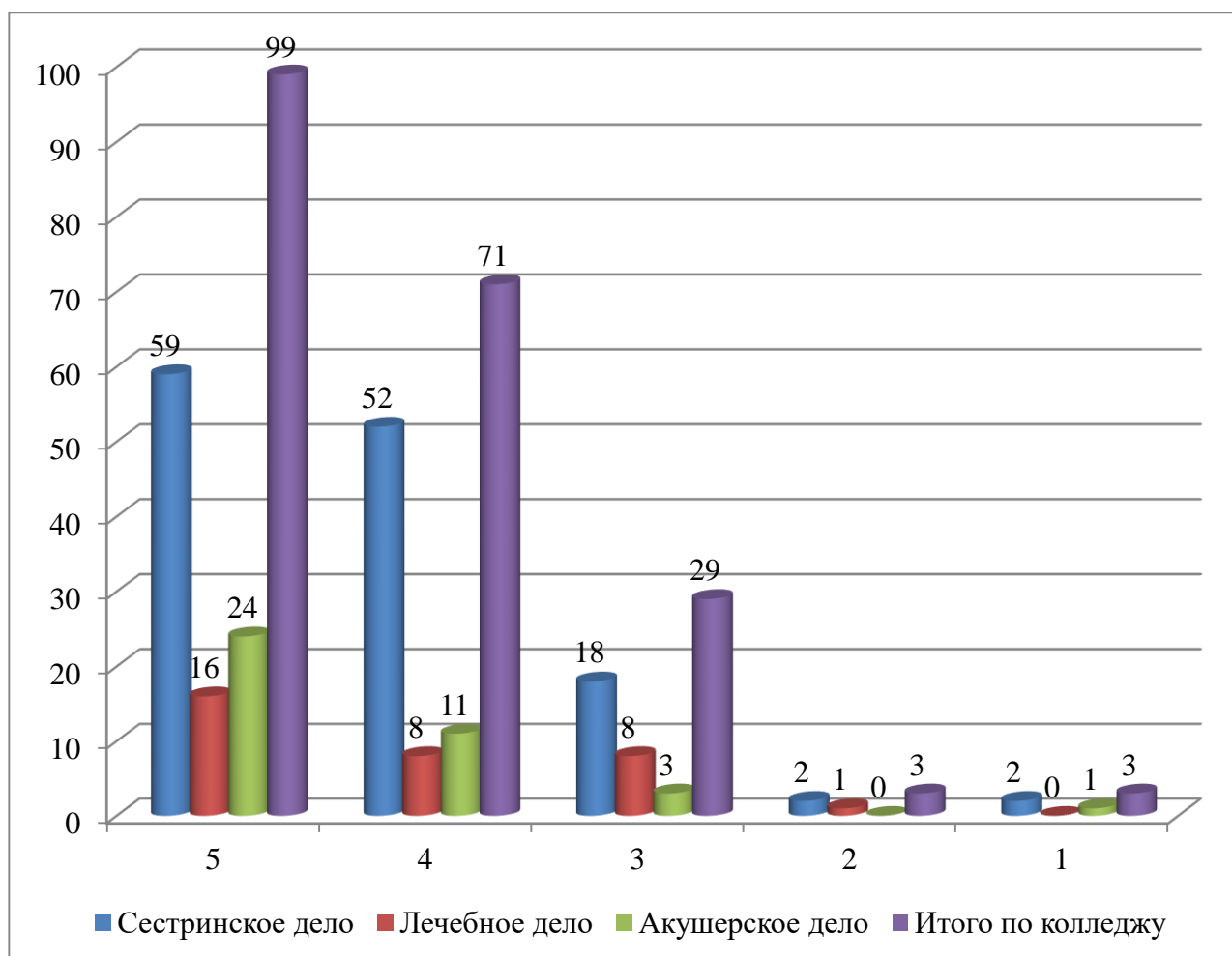
Анализ результатов показал, что деятельность библиотеки выпускники оценили 49% (100 чел) – отлично, 31% (63 чел) – хорошо, 14% (28 чел) – удовлетворительно, 5% (11 чел) – неудовлетворительно и лишь 1,5% (3 чел) оценили работу библиотеки плохо.

Выпускниками было предложено пополнить библиотечный фонд колледжа.

Респонденты оценили возможность творческого самовыражения и развития (спортивные, культурно-массовые и др. мероприятия, кружки, секции) в колледже. Результаты представлены в таблице 12

Таблица 12

Специальность	Возможность творческого самовыражения и развития (спортивные, культурно-массовые и др. мероприятия, кружки, секции)				
	5	4	3	2	1
Сестринское дело	42	37	15	2	2
Сестринское дело Очно-заочная форма обучения	17	15	3	0	0
Сестринское дело	59	52	18	2	2
Лечебное дело	16	8	8	1	0
Акушерское дело	24	11	3	0	1
Итого по колледжу	99	71	29	3	3

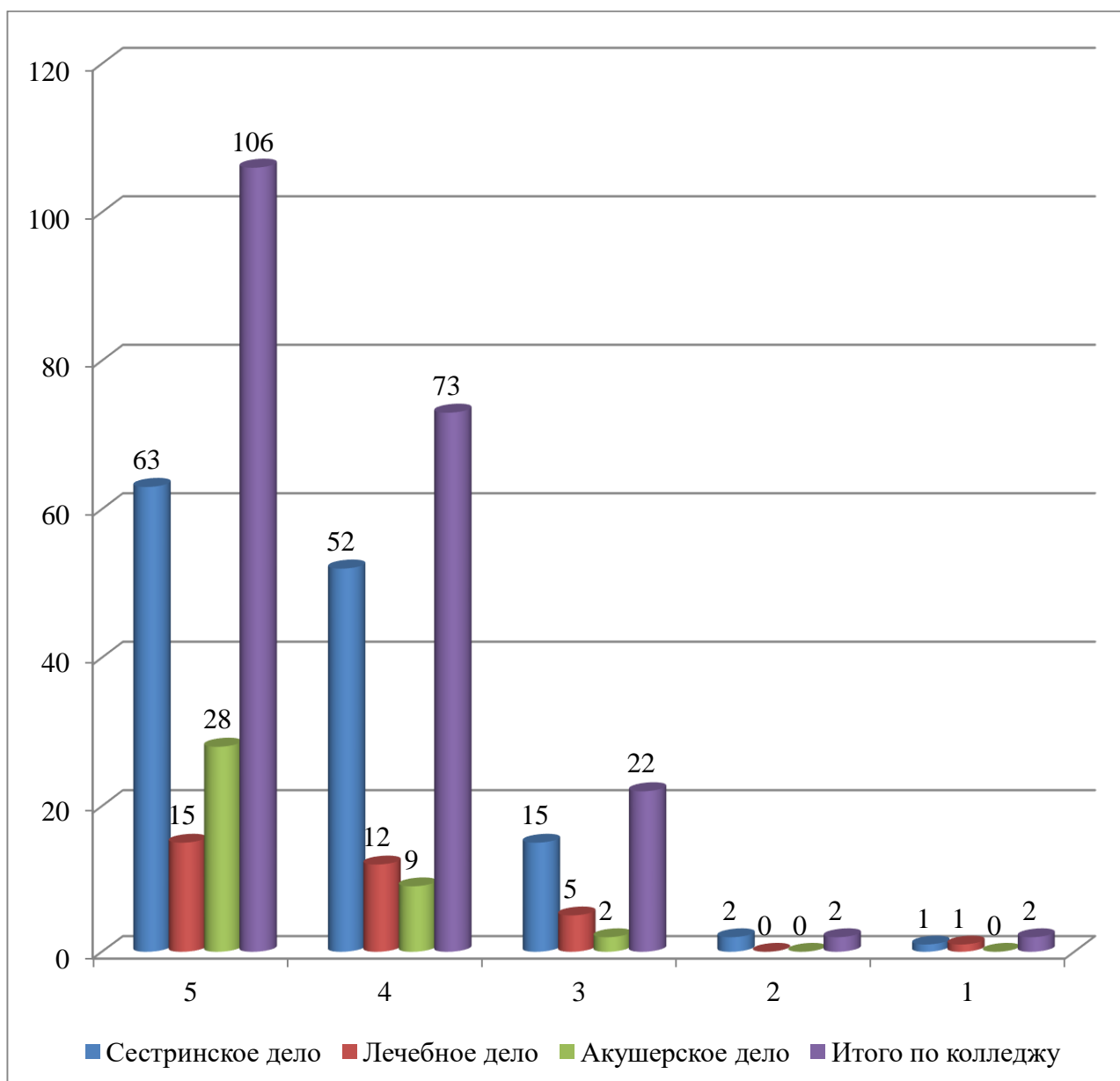


48% (99 чел) отметили высокий и 35% (71 чел) хороший уровень возможности творческого самовыражения и развития в колледже.

Оценка состояния сферы питания приведена в таблице 13.

Таблица 13

Специальность	Состояние сферы питания				
	5	4	3	2	1
Сестринское дело	47	36	13	1	1
Сестринское дело Очно-заочная форма обучения	16	16	2	1	0
Сестринское дело	63	52	15	2	1
Лечебное дело	15	12	5	0	1
Акушерское дело	28	9	2	0	0
Итого по колледжу	106	73	22	2	2



Анализ результатов показал, что состояние сферы питания выпускники оценили 52% (106 чел) – отлично, 36% (73 чел) – хорошо, 11% (22 чел) – удовлетворительно, 1% (2 чел) – неудовлетворительно и лишь 1% (2 чел) оценили плохо.

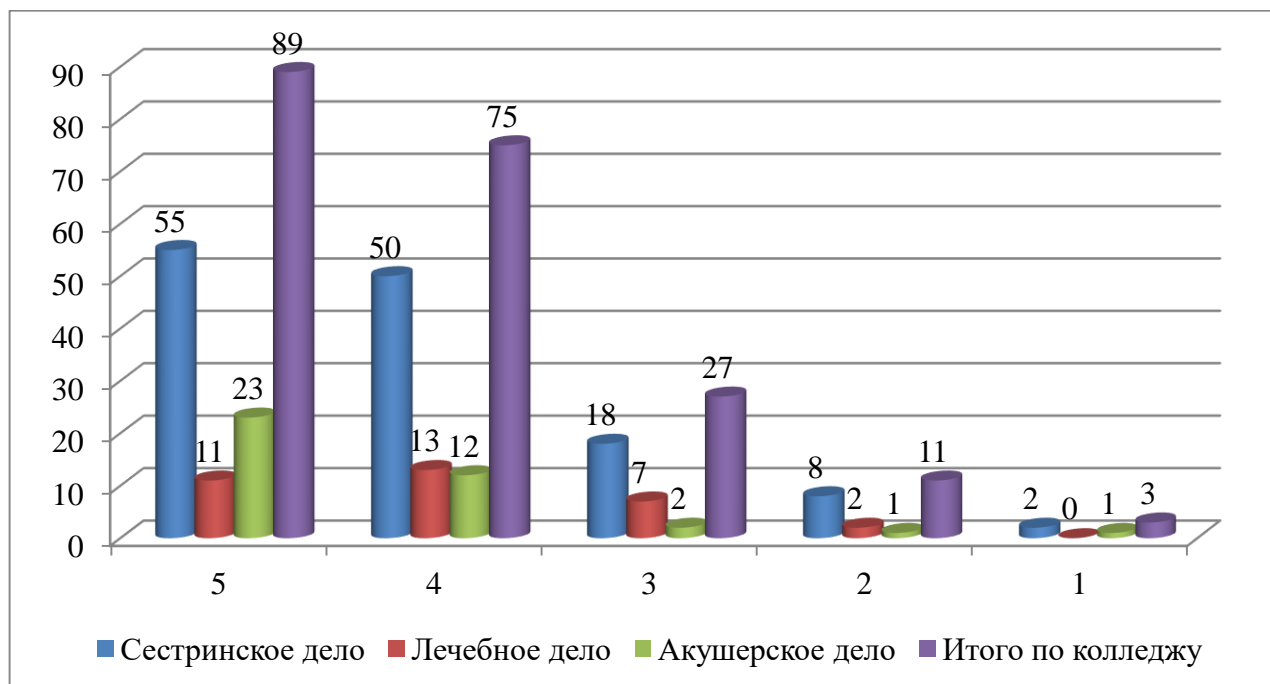
Мотивация — это общее название для процессов, методов, средств побуждения учащихся к познавательной деятельности, активному освоению содержания образования. Мотивация для студентов является наиболее эффективным способом улучшить процесс обучения. Мотивы являются движущими силами процесса обучения и усвоения материала.

Современный выпускник профессионального образовательного учреждения должен не только владеть специальными знаниями, умениями и навыками, но и ощущать потребность в достижениях и успехе; знать, что он будет востребован на рынке труда. Необходимо прививать учащимся профессиональных образовательных учреждений интерес к накоплению знаний, самостоятельной деятельности и непрерывному самообразованию. Чтобы достичь этих целей, у студентов должна быть мотивация учения.

Опрашиваемые выпускники смогли оценить мотивированность обучения в колледже. Результаты приведены в таблице 14.

Таблица 14

Специальность	Мотивированность обучения в колледже				
	5	4	3	2	1
Сестринское дело	34	37	17	8	2
Сестринское дело Очно-заочная форма обучения	21	13	1	0	0
Сестринское дело	55	50	18	8	2
Лечебное дело	11	13	7	2	0
Акушерское дело	23	12	2	1	1
Итого по колледжу	89	75	27	11	3



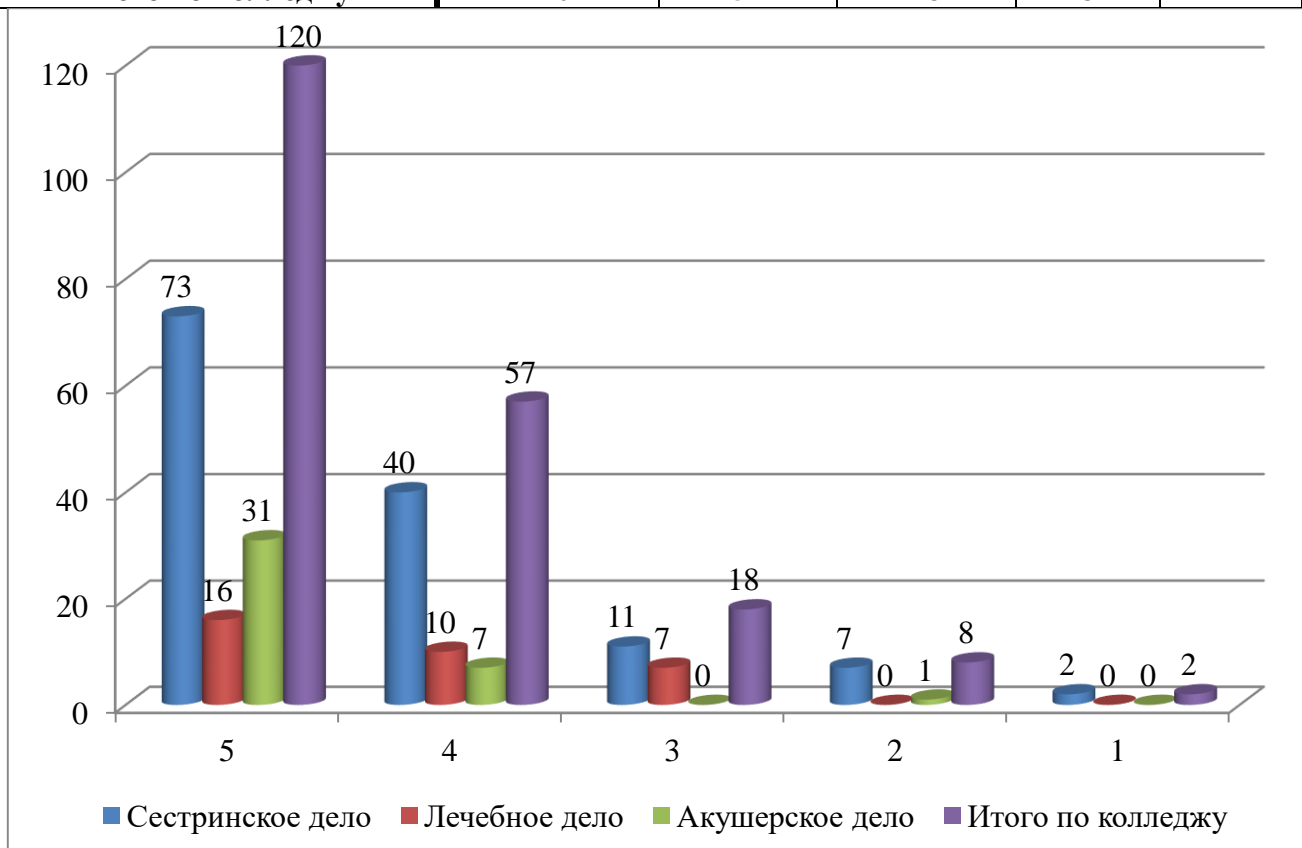
По мнению выпускников мотивированность обучения в колледже 43% (89 чел) считают хорошо, 37% (75 чел) – отлично, 13% (27 чел) – удовлетворительно, 5% (11 чел) – неудовлетворительно и 1,5% (3 чел) – плохо.

Практическое обучение студентов БПОУ РК «Калмыцкий медицинский колледж им. Т. Хахлыновой» является составной частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальностям среднего профессионального образования.

Практика – вид учебной деятельности, направленный на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. Практическая подготовка обеспечивается путем участия обучающихся в осуществлении медицинской деятельности в соответствии с рабочими программами. Оценка организации и проведения практик приведены в таблице 15.

Таблица 15

Специальность	Организация и проведения практик				
	5	4	3	2	1
Сестринское дело	47	32	10	7	2
Сестринское дело Очно-заочная форма обучения	26	8	1	0	0
Сестринское дело	73	40	11	7	2
Лечебное дело	16	10	7	0	0
Акушерское дело	31	7	0	1	0
Итого по колледжу	120	57	18	8	2



Таким образом, анализ результатов анкетирования показал, что большинство опрошенных выпускников считают организацию и проведения практик на высоком уровне – 58% (120 чел) – отлично, 28% (57 чел) – хорошо, 9% (18 чел) – удовлетворительно и лишь 4% (8 чел)- неудовлетворительно, 1% (2 чел) - плохо.

Опрошенные выпускники внесли следующие предложения по улучшению качества образовательного процесса в Колледже:

- Улучшить состояние материально-технической базы колледжа;
- Улучшить качество образовательного процесса;
- Увеличить количество часов практики;
- Увеличить часы по анатомии и фармакологии;
- Увеличение размер стипендии;
- Уменьшить количество заполняемой документации;
- Обновить кадровый состав преподавателей;
- Улучшить состояние гардероба;
- Провести ремонт актового зала;
- Больше научной литературы в библиотеку. Приобрести учебники, литературу для библиотеки;
- Пополнить муляжами, учебными пособиями и медицинскими инструментами;
- Вводить современные методы обучения с помощью интерактивных средств;
- Больше применять видеоматериалы для обучения;
- Внедрение новых технологий;
- Обустроенный кабинет с современными фантомами.